

---

# EK HAAN

## TERMS & CONDITIONS

Effective Date: October 18, 2026

Toronto, Ontario, Canada

Applicable Platform: Ek Haan mobile application, related websites and services

### **IMPORTANT: PLEASE READ BEFORE USING EK HAAN**

These Terms are a comprehensive proposed agreement. They contain important information about eligibility, profiles created by relatives, contact disclosure, digital credits, Haan Club subscriptions, reporting, account deletion, and limitations concerning interactions outside the Platform. Nothing in these Terms eliminates rights that applicable law does not permit a business to exclude.

Operator name used in this agreement: Ek Haan. Legal contracting-entity identification and any mandatory registered business/contact details must be verified and completed before public publication. See the separate release checklist.

### **1. Agreement; definitions**

By creating an account, accepting these Terms, accessing or using the Ek Haan mobile application, website, or associated services (collectively, the “Platform”), you agree to these Terms and the documents expressly incorporated by reference, including the Privacy Policy to the extent applicable. If you do not agree, do not use the Platform. If you create or administer a profile for another adult, additional representative-authority requirements apply.

“Ek Haan,” “we,” “our,” and “us” mean the operator identified as Ek Haan in the Platform’s published legal information. “Member,” “you,” and “your” mean the person using the Platform. “Profile Subject” means the adult whom a profile describes, whether the account is self-created or representative-created. “Representative” means a person who creates or manages a profile for another adult under the applicable permissions. “Credits” are limited-purpose digital units used for designated Platform functions. “Haan Club” is the optional paid subscription. “Contact Unlock” means authorized in-app disclosure of the contact methods specified in the applicable purchase confirmation.

### **2. Nature of service and no guaranteed outcome**

Ek Haan provides technology for discovering matrimonial or relationship introductions and communicating interest through features such as profile browsing, Rings, Shortlists, Compliments, and authorized Contact Unlocks. Ek Haan is not a marriage guarantor, background-investigation service, legal adviser, immigration adviser, financial adviser, or supervisor of members’ personal relationships. There is no promise of a match, response, meeting, compatibility, engagement, marriage, or specific number of eligible profiles. The Platform does not provide unrestricted in-app person-to-person chat unless and until expressly introduced under updated terms.

---

### **3. Eligibility; age and capacity**

You must be at least 18 years old, legally capable of agreeing to these Terms, and permitted to use the Platform under applicable law. You must supply your accurate date of birth and may not misrepresent your age or register an underage person. An adult Representative must confirm that the Profile Subject is also at least 18 and must have the required authority. Ek Haan may request additional age or eligibility information, restrict access, or remove profiles when reasonable concerns arise. Use may be limited in jurisdictions where our service is unavailable or prohibited.

### **4. Registration, accounts and security**

Account holders must provide accurate required registration information, maintain control of their authentication channels, protect access credentials, and promptly report unauthorized use. Authentication by email one-time code is not proof of all other information in a profile. You must not sell, transfer, impersonate, or misuse an account, or permit another person to evade a suspension. Where representative accounts are permitted, the representative's use must remain within the authorization given. Ek Haan may use device, IP-address, login and fraud-detection signals to protect accounts as described in its Privacy Policy; these signals do not conclusively establish identity or residence.

### **5. Member statements and accuracy**

Every member and Representative represents that their submissions are lawful, current, materially accurate, not deliberately deceptive, and appropriately authorized. This includes names, age, residence, marital and relationship status, prior marriages, children, occupation, education, earnings, immigration and citizenship representations, lifestyle, intentions, photographs, phone numbers, email addresses and social accounts. You must correct material inaccuracies in a timely manner. You may not falsely imply professional licensing, wealth, immigration status or relationship availability. Knowingly submitting material falsehoods may lead to corrective requests, restrictions, account termination, and lawful civil or regulatory referrals, as warranted by the evidence and applicable law.

### **6. Member-generated content; no blanket authenticity guarantee**

Profiles, photos, personal statements, social identifiers and contact methods are submitted by members or Representatives. Ek Haan does not warrant that each profile is genuine or that every item is complete, current, truthful, owned by its apparent subject, or free of deceptive intent. Fraudulent persons may evade reasonable controls. The presence of a profile, photograph, approval label, or moderated content does not amount to an endorsement or guarantee of identity, background, character, safety, marital status, financial position or intentions. To the extent permitted by applicable law, Ek Haan does not incur liability solely because an independent third party deceived the Platform or another member. This does not excuse Ek Haan's own unlawful acts, misleading representations, or legally required duties.

---

## 7. What Ek Haan reviews and does not verify

Ek Haan may conduct onboarding checks, photo/selfie comparison where applicable, photo and content moderation, duplicate detection, account review and investigation of reports. These are limited controls, not comprehensive verification or certification. Unless explicitly stated for a particular feature, Ek Haan does not routinely telephone supplied numbers, authenticate ownership of every email or social handle, investigate criminal history, contact employers or universities, verify salaries, examine official marriage registers, or authenticate immigration declarations. Representative-created profiles may have different selfie requirements and may be designated “Not verified” for identity purposes. Members should independently verify material facts before financial, immigration, relocation, or matrimonial commitments.

## 8. Representatives and profiles created for other adults

Authorized parents, siblings, relatives, friends, guardians, or other eligible persons may assist with profile creation only where they have valid permission and a lawful basis to do so. A Representative must confirm the Profile Subject is an adult; identify their relationship; state how consent was obtained (such as telephone/video call, in person, WhatsApp/text, email or a described other method); provide an approximate authorization date; affirm the authorization covers submitted personal information, photographs and intended profile publication; provide a separate truthful declaration concerning paid unlocking of specified contact information; accept an unchecked undertaking; and provide initials. These declarations must not be preselected or fabricated.

A Representative’s undertaking is evidence of a claimed authorization, not independent proof of the Profile Subject’s consent. A separate secure review link may enable the adult to inspect the complete profile and photos, consent separately to publication and contact sharing, request corrections, decline or withdraw. A pending electronic link alone does not prove prior verbal or other consent was absent. However, publication and contact disclosure depend on Ek Haan’s actually approved consent-publication policy and applicable law; Representative account access does not itself authorize publication of another adult’s data. A Representative without authorization may save a private draft but may not publish or disclose without satisfying required controls.

## 9. Disputed authorization and withdrawal

A Profile Subject may report a disputed or unauthorized profile without opening an Ek Haan account, request corrections, dispute contact sharing, or withdraw authorization subject to applicable law. Ek Haan may promptly restrict publication and contact disclosure while resolving credible disputes, take reasonable verification steps, and remove affected content. A Representative must immediately notify Ek Haan when authority is withdrawn or materially changed, and must not repeatedly send invitations to a subject who has declined and requested no further contact. Consent records, actions and any justified evidentiary retention will be handled in line with the Privacy Policy.

## 10. Photos, selfies and rights

You warrant that you have appropriate rights and permissions for every image submitted, including permission from persons depicted and any necessary copyright licence. You may not submit stolen, deceptive, unlawfully altered or impersonating images, AI-generated identities falsely presented as real persons, screenshots or advertisements disguised as authentic profile photographs, or content violating others’ rights. Where required for self-created accounts, a verification selfie may be reviewed against uploaded photos; this does not establish comprehensive identity verification. Photos, including selfies, are processed, stored, moderated and deleted in accordance with the Privacy Policy and applicable retention requirements.

---

## **11. Profile publication, approval and discoverability**

Profiles may be subject to completion, age restrictions, identity-photo checks where applicable, duplicate flags and Admin approval before becoming discoverable. Publication, ranking, featured-card placement, search matching and visibility are subject to eligibility, current settings, moderation, geographic availability and technical conditions. Ek Haan does not guarantee that every member will see every profile, that an account remains visible, or that a particular eligible person is available. Paused, closed, suspended or deleted profiles must be treated according to their applicable status. Ek Haan may correct inaccurate displays and remove unlawful or unsafe content subject to applicable law.

## **12. Rings, Shortlists, Compliments and thoughtful messages**

Rings express interest but do not establish consent to unlimited contact, a relationship, or a guaranteed response. Ring costs, time limits and acceptance requirements are those clearly shown in the Platform at the time of the relevant action. Shortlisting and its permitted direction are governed by current eligibility rules; under the present model Girls may shortlist Boys, while Boys do not have a general Girl-shortlisting entitlement. Compliments and Ring with Thoughtful Message may be drawn only from their applicable controlled libraries. Haan Club eligibility and costs may differ from Free membership. Feature availability and timing may change prospectively as disclosed; already completed charges are not retroactively increased.

## **13. Contact Unlock: scope, price and consent**

A Contact Unlock is the limited service of revealing the specific currently shared member-supplied contact methods permitted by the Platform's authorization and eligibility rules. Before confirming a charge, Ek Haan should display the available method categories, applicable credit cost and any relevant user-declared attributes such as whether a social account is public or private. Access to social media details may be restricted to eligible Haan Club members. Contact Unlock does not purchase consent to harassment, a response, a meeting, a relationship or ongoing access after applicable restrictions or withdrawal. Unlocks and disclosures remain governed by server-side authorization, current permission, and applicable law.

## **14. No independent guarantee of contact details**

Phone numbers, email addresses, social media usernames or URLs, public/private status descriptions and related availability information are supplied by members or Representatives. Unless expressly and accurately indicated, Ek Haan does not independently verify ownership, deliverability, functionality, current availability or privacy settings of each method. Social accounts may be private, renamed, suspended, blocked, inaccessible or deleted. Ek Haan does not guarantee that a member will respond or accept contact. Users may report wrong, misleading, fake or unusable information for investigation. Ek Haan remains responsible for applicable remedies where the Platform itself fails to deliver a purchased digital service, misrepresents the purchase, or otherwise has a non-excludable obligation.

---

## **15. Changes to contact details and previously authorized unlocks**

Subject to continuing authorization, relevant privacy choices, account restrictions and applicable law, an authorized prior unlock holder may see subsequently updated contact methods without paying a second unlock fee for that same entitlement. A member may remove individual contact methods; removed methods will no longer be intentionally offered through authorized live in-app disclosure, subject to technical processing and any applicable lawful retention. Previously copied screenshots or information stored outside Ek Haan cannot necessarily be recalled. Withdrawal of applicable sharing permission, a safety restriction, or account deletion may override an earlier unlock entitlement.

## **16. Off-platform communication and personal decisions**

Members independently decide whether to initiate, answer, continue or end communications through telephone, text, WhatsApp, Instagram, email, video calls or other outside services. Ek Haan does not host, manage or ordinarily monitor those external conversations, gifts, money transfers, investments, travel, meetings, intimate interactions, engagement or marriage arrangements. External services impose their own terms and practices. Each member should exercise independent judgment, avoid sending money to unverified people, verify important claims and stop unwanted communication. Subject to applicable law, Ek Haan is not responsible merely because another member independently commits misconduct outside the Platform; no clause excludes liability for Ek Haan's own unlawful conduct or non-waivable duties.

## **17. Prohibited behavior**

Users must not impersonate, defraud, stalk, threaten, harass, blackmail, coerce, exploit, discriminate unlawfully, distribute intimate images without consent, solicit money deceptively, misuse data, access accounts unlawfully, scrape profiles, conduct unauthorized marketing, evade bans, interfere with security controls, abuse payment or promotions, or upload illegal or rights-infringing material. An unlock does not authorize resale, publication, redistribution or unrestricted contact. Members must stop contacting a person who withdraws consent to further communication. Ek Haan may take proportionate remedial action and report suspected unlawful behavior when permitted or required.

## **18. Reports, investigations and enforcement**

Members and Profile Subjects may report suspected fraud, false contact details, impersonation, safety threats, unwanted communications, privacy concerns and payment errors through available support channels. Ek Haan may assess urgency, seek information, temporarily hide a profile, limit contact disclosure, investigate, request correction, suspend or close an account, and preserve relevant records where lawfully justified. Not every allegation proves wrongdoing; measures will be proportionate to available evidence and risk. Ek Haan does not promise to catch all scammers or recover third-party losses, but will apply its reporting and enforcement procedures in accordance with applicable duties. For immediate danger, contact local emergency services or law enforcement.

---

## 19. Credit system and eligibility

Credits are limited-purpose, non-cash digital units usable for designated Ek Haan features under current membership eligibility rules. They are not legal tender, a bank deposit, stored monetary value redeemable on demand, an investment, or transferable property unless applicable law requires otherwise. Purchased credits and promotional credits may be accounted for separately. We display the applicable credit deduction for an action before it is confirmed. Purchases or credits do not guarantee that a particular member will respond. No charges should occur for an action the user has not validly authorized.

## 20. Purchased and promotional credits

Credits legitimately purchased and successfully credited to a member's eligible account do not expire solely because time passes. Their purchasing power for future features can change if future action costs change. Complimentary signup, profile completion or other promotional credits may have eligibility criteria, usage limitations, expiry or forfeiture conditions disclosed at grant; the Platform may change future promotional offers prospectively. An award is not guaranteed more than once when designated as one-time. Rights concerning an account permanently deleted, terminated for misuse, or affected by a store refund are subject to the applicable clauses and non-waivable consumer protections. Purchased credits are preserved in a paused profile and an eligible reactivatable "I Said Haan Forever" closure.

## 21. Right to change future prices, credit costs and features

Subject to applicable law, store billing rules and binding commitments already made, Ek Haan may prospectively change the cash price, size and availability of credit bundles; the number of credits required for Rings, Compliments, Contact Unlocks or other future actions; regional pricing; availability of plans; new paid or free features; future promotions; and eligible membership discounts. A member is shown the relevant current cost before confirming a future purchase or action. Changes do not retroactively increase charges for successfully completed transactions or confiscate purchased credits merely because future feature costs rise. If a displayed cost becomes stale before completion, the Platform should request fresh confirmation before charging the new cost. Any subscription price change follows provider-specific advance-notice and consent rules.

## 22. Purchases; billing providers and transaction fulfillment

Eligible in-app purchases and Haan Club subscriptions are billed through the applicable Apple App Store or Google Play billing system as presented at checkout, using their transaction, tax and refund mechanisms. Purchase offers may vary by country, store account, exchange rates, taxes and available products. Product availability and prices displayed by the store govern its checkout, subject to law. A completed eligible purchase should produce the purchased entitlement or credits; failed delivery, verified duplicate fulfillment or technical mischarges are subject to reconciliation and applicable remedies. Ek Haan may investigate and correct ledger errors, and requires safeguards against duplicate deductions or grants. RevenueCat or other authorized processors may support entitlement verification as disclosed in the Privacy Policy.

---

## 23. Haan Club; recurring subscriptions and cancellation

Haan Club is optional. The Platform must accurately disclose the applicable subscription price, billing period, auto-renewal, current benefits and cancellation route before subscription. Subscription renewal and price changes are administered through the applicable store in accordance with its rules and local law. Subscription cancellation generally stops future renewal but does not necessarily end access before a paid period expires. Pausing a profile or choosing “I Said Haan Forever” does not automatically cancel an active store subscription. Permanent account deletion does not necessarily terminate external store billing; members should cancel through their store account and will be provided appropriate guidance and links. Nothing here overrides store-mandated cancellation, refund or consumer rights.

## 24. Refunds, reversals, disputes and remedies

Except where applicable law, billing-provider policy, or a separate express offer provides otherwise, digital actions already properly completed are not automatically refundable merely because another member declines, ignores a request or does not pursue a relationship. However, failed delivery, materially misleading sales presentations, erroneous or unauthorized charges, duplicate deductions and other protected circumstances may require correction, re-delivery, restoration, refund or other remedy. Apple/Google may independently decide store refunds. Ek Haan may review confirmed reversals, reconcile appropriately attributable unused credits and investigate misuse, without treating every refund request as proof of fraud. Contact support with receipts or transaction references for reconciliation; do not disclose complete payment credentials.

## 25. Changes to services and availability

Ek Haan may change, suspend, improve or discontinue features, availability, interface design, eligibility criteria or noncommitted promotions prospectively, for business, safety, legal or technical reasons. Material adverse changes to paid benefits, existing entitlements or subscription commitments will be handled in accordance with applicable law and required notice or remedies. Maintenance and outages may occur; the Platform cannot promise uninterrupted or error-free access, but will not use this disclaimer to deny mandatory remedies for nonperformance.

## 26. Pause Profile

Pause Profile is a temporary visibility state rather than deletion. Following an express confirmation, the member’s profile should cease ordinary Discovery availability according to the applicable pause policy, while account records and legitimately purchased credits are preserved. Reactivation may restore eligible visibility subject to existing approval, moderation or eligibility requirements. Pausing does not necessarily reverse completed contact unlocks, cancel charges already completed, or cancel auto-renewing Haan Club billing. Applicable effects on pending Rings and interactions should be accurately described in the user interface.

## 27. I Said Haan Forever

“I Said Haan Forever” is a voluntary matrimonial-profile closure state for a person stepping away from introductions; it is not permanent account deletion. It requires an appropriate confirmation and removes the profile from ordinary Discovery under the approved lifecycle rules. Legally purchased credits remain preserved for eligible reactivation. Any active store subscription must be managed separately unless the store confirms cancellation. Closure does not warrant erasure of account records. The availability of reactivation and the treatment of existing interactions are governed by the disclosed lifecycle functionality.

---

## **28. Permanent deletion; retention and subscription notice**

Members may request permanent deletion through the in-app account settings and, for Google Play compliance, through a designated external web resource. Ek Haan will remove the account and delete or de-identify associated data not needed for legally justified limited retention, consistent with applicable law, platform requirements and the Privacy Policy. This may include profile data, published photographs, verification selfies and unnecessary identifiers. Certain narrowly scoped financial, security, consent or legal-hold records may be retained for a justified period under appropriate access controls. A paused or closed profile is not a substitute for deletion. The Platform will clearly describe expected processing and remaining retained data. Account deletion may not cancel an Apple or Google subscription; members will receive subscription-management guidance. Mandatory legal rights concerning unused paid benefits are preserved.

## **29. Moderation, suspension and termination**

Ek Haan may reject, restrict, pause, suspend or terminate an account or submitted content where reasonably necessary to address suspected fraud, impersonation, unlawful conduct, material misrepresentation, unauthorized profile creation, repeated abuse, security events or Terms violations. Urgent protective action may precede completion of an investigation where warranted. Corrective or appeal routes may be offered in accordance with law and operational policy. These actions do not authorize arbitrary discrimination, false allegations or misuse of private records. Consequences for credits or subscriptions must remain subject to existing purchase commitments, applicable law and store rules.

## **30. Collection and use of IP addresses, location, selfies and other records**

By using the Platform, you acknowledge that Ek Haan may process personal data needed to operate, secure, moderate and administer the service, as more specifically explained in the Privacy Policy. Depending on actual functionality and permissions, categories can include IP addresses, approximate location inferred from IP or network information, country selection, device identifiers and software details, login times, abuse-prevention signals, member-supplied profile information, contact details, social URLs and declared account privacy settings, profile photographs, verification selfies, consent and authorization records, purchase and credit histories, support tickets, uploads and investigation/audit logs.

An IP-derived geographic estimate may be inaccurate and is not conclusive proof of residence, identity, citizenship or eligibility for local pricing. No statement in these Terms authorizes undisclosed collection of precise GPS coordinates. Sensitive photos and verification information must be subject to reasonable security controls, purpose limitations and appropriate retention and deletion practices. Any separate legally required consent will be obtained through the relevant notice and process, not presumed merely from acceptance of these Terms.

---

## **31. Privacy and third-party processors**

The Privacy Policy explains data categories, purposes, legal bases or consent where applicable, recipient categories, hosting and international access, retention, privacy choices, complaint contacts, and user rights. Ek Haan may use hosting, authentication, payment, app distribution, analytics or support service providers as actually deployed and disclosed. Ek Haan remains responsible for its own applicable obligations concerning entrusted personal data and will not treat the user's acceptance of these Terms as a blanket waiver of privacy rights. Separate required notices, approvals, opt-ins or withdrawal mechanisms remain applicable.

## **32. Marketing and electronic communications**

Essential transactional, security, purchase and account notices may be sent as permitted by law. Optional marketing emails or campaigns require the consent or other lawful basis applicable in the recipient's location; where an opt-in is used it must not be preselected. Marketing preferences can be changed and unsubscribe methods will be honored in accordance with applicable anti-spam laws. Acceptance of these Terms alone is not a substitute for a separate marketing consent where required. Push notifications are governed by device permissions and applicable notification settings.

## **33. Intellectual property and licence**

Ek Haan owns or licenses its application code, brand identifiers, logos, interfaces, designs, curated content, databases and technology, subject to third-party rights. You receive a limited, personal, non-exclusive, revocable licence to use the Platform lawfully for its intended purpose. You may not copy or commercially exploit the Platform, impersonate Ek Haan, reverse-engineer it except to the extent law permits, scrape other users' information, interfere with systems or bypass technical protections. All rights not expressly granted remain reserved.

## **34. Member content licence and privacy limits**

You retain applicable ownership of your lawful submissions. You grant Ek Haan a limited, non-exclusive, worldwide licence to host, store, reproduce, translate, format, display and transmit submitted profile content as reasonably necessary to operate the Platform, deliver authorized Discovery and contact-sharing features, perform moderation and security functions, and meet lawful retention requirements. This licence ends or narrows when content is validly removed, subject to necessary technical processing and lawful retention. Ek Haan does not gain unrestricted permission to place a member's photograph in external advertising or train third-party AI models on identity photos merely through these Terms; such uses require separate applicable authorization.

## **35. Third-party services and external links**

Apple, Google, messaging applications, social platforms, network providers and other third parties have their own systems, policies and failures. A displayed external username, hyperlink or contact method is not an endorsement of that service or person. Ek Haan does not operate, control or guarantee third-party service availability, external messages, payments between members or off-platform behavior. Platform-related purchases remain subject to relevant store rights and the limitations elsewhere in these Terms.

---

## **36. Disclaimers of warranties**

To the maximum extent permitted by applicable law, the Platform is provided without guarantees of continuous availability, compatibility with every device, accuracy of all independently supplied content, avoidance of every scam, or any specific matrimonial outcome. Ek Haan does not warrant another member's character, honesty, identity or willingness to communicate. These disclaimers do not override explicit paid-service commitments, mandatory consumer guarantees, privacy duties, or other rights that cannot lawfully be waived.

## **37. Limitations of liability**

To the fullest extent permitted by applicable law, Ek Haan is not liable solely for independently created user falsehoods, voluntary external communications, interpersonal disputes, relationships that do not develop, or losses caused by independent third-party misconduct beyond Ek Haan's legally recognized responsibility. Where enforceable, Ek Haan excludes remote, indirect or consequential losses not reasonably attributable to its breach, subject to statutory exceptions. No fixed monetary liability ceiling is imposed by this draft because enforceability and fair amount require jurisdiction-specific review and alignment with the final contracting entity, insurance and consumer-law obligations. Nothing excludes or restricts liability for fraud or intentional misconduct by Ek Haan, legally non-excludable personal injury liability, mandatory privacy duties, statutory consumer remedies or other liability that law prohibits excluding.

## **38. Member responsibility and indemnification**

To the extent enforceable under applicable law, a member or Representative agrees to indemnify Ek Haan against reasonable third-party claims, damages and costs caused by that person's unlawful content, intentional impersonation, copyright infringement, unauthorized submission or disclosure of another person's information, serious breach of these Terms, or fraudulent conduct. This provision does not make a member responsible for Ek Haan's own wrongdoing or non-excludable obligations, and does not purport to deprive consumers of mandatory legal protections. Any claim will be evaluated under applicable law and proof of causation and responsibility.

## **39. Dispute resolution; governing law and mandatory local rights**

Members should first contact Ek Haan through the legal/support channel identified in the published Platform information, supplying relevant account and transaction references so the issue can be reviewed. Unless mandatory local law requires otherwise, these Terms are governed by the laws of Ontario and the applicable federal laws of Canada, without regard to conflict-of-law rules. Subject to applicable mandatory consumer, privacy and jurisdictional rights, disputes may be brought before courts of competent jurisdiction in Ontario. This provision does not deprive residents of Canada, the United States or India of statutory claims, non-waivable forum rights or remedies applicable to their circumstances. This draft does not impose a blanket mandatory arbitration clause or class-action waiver, given their jurisdiction-specific enforceability concerns.

---

## 40. Country-specific compliance and consumer rights

Canada: applicable federal and provincial privacy, consumer protection, electronic contracting, accessibility and marketing laws may grant rights that override conflicting terms. United States: applicable state and federal privacy, consumer, automatic-renewal, online dating, unfair-practices and other laws may impose additional obligations. India: applicable consumer, electronic contracting, information technology and digital personal-data laws and effective implementing rules may impose additional obligations. Ek Haan's Canadian hosting and operating location do not by themselves eliminate obligations in markets served. Where any provision conflicts with mandatory law, the applicable mandatory rule controls.

## 41. Notices and revisions

Ek Haan may prospectively modify these Terms for legitimate legal, security, technical or business reasons. Where a change is material or law requires notice or affirmative acceptance, Ek Haan will provide the applicable notice or obtain the necessary agreement before enforcement. New Terms cannot retroactively eliminate acquired consumer rights or authorize unapproved historical charges. The effective date and current version will be displayed, and relevant records of assent maintained. Electronic notices may be delivered through reasonable lawful channels to the member's registered contact method, subject to communication preferences and applicable law.

## 42. Severability; no waiver; survival

If a provision is held unenforceable, it will be limited or severed to the minimum extent required while the remainder remains effective to the extent lawful. Failure to exercise a right immediately does not automatically waive it. Provisions dealing with ownership, lawful retention, completed transactions, existing disputes, restrictions on misuse, appropriately limited disclaimers and enforceable dispute procedures may survive account closure as relevant, without eliminating statutory data-deletion or consumer rights.

## 43. Support, complaints and legal contact

For questions about the Platform, suspected fraud, data protection, contact inaccuracies, purchases, harassment, unauthorized profiles or these Terms, use Ek Haan's in-app "Report a Problem" and published legal/support contact details. The Platform must separately publish an effective privacy complaint contact and any jurisdiction-specific grievance or regulator information legally required. Before public release, verify that the contact email, legal business address and operator identity in-app, on the website and in app-store metadata are accurate and consistent. For emergencies or imminent danger, contact local emergency services rather than relying on app support.

## 44. Acknowledgement

By affirmatively accepting these Terms, you confirm that you have had an opportunity to read them, understand the nature of Ek Haan's introduction service, recognize that member-submitted details are not comprehensively independently verified, understand that contact unlocks do not guarantee outside communication or outcomes, acknowledge the applicable credit and subscription terms, and agree to comply with the member-conduct requirements. Any additional consent for another adult's personal information, contact disclosure, marketing or other purposes remains subject to the appropriate separate authorization where required.

END OF TERMS & CONDITIONS

# EK HAAN

## नियम और शर्तें

प्रभावी: 18 अक्टूबर 2026 • टोरंटो, ओंटारियो, कनाडा

यह अंग्रेज़ी समझौते के 44 अनुभागों का हिंदी संस्करण है। कानूनी अर्थ, अनुवाद और स्थानीय अनुपालन की अंतिम समीक्षा योग्य वकील से कराएँ। कानूनी ऑपरेटर के आवश्यक पंजीकृत विवरण प्रकाशन से पहले पूरे करें।

## 1. समझौता और परिभाषाएँ

Ek Haan पर खाता बनाकर, इन शर्तों को स्वीकार कर या ऐप, वेबसाइट और संबंधित सेवाओं का उपयोग करके आप इन शर्तों तथा लागू गोपनीयता नीति से सहमत होते हैं। सहमति न होने पर सेवा का उपयोग न करें। “सदस्य” उपयोगकर्ता है; “प्रोफ़ाइल का विषय” वह वयस्क है जिसके बारे में प्रोफ़ाइल है; “प्रतिनिधि” उसकी ओर से अधिकृत व्यक्ति है; “क्रेडिट” विशिष्ट सुविधाओं की डिजिटल इकाइयाँ हैं; “Haan Club” वैकल्पिक सशुल्क सदस्यता है; “संपर्क अनलॉक” अधिकृत संपर्क विवरण दिखाने की सुविधा है।

## 2. सेवा की प्रकृति और परिणाम की गारंटी नहीं

Ek Haan विवाह या संबंध के लिए परिचय उपलब्ध कराने वाला तकनीकी मंच है। इसमें प्रोफ़ाइल देखना, Ring, Shortlist, Compliment और अधिकृत Contact Unlock शामिल हैं। हम विवाह, मुलाकात, उत्तर, अनुकूलता, सगाई, किसी निश्चित संख्या में उपयुक्त प्रोफ़ाइल या किसी अन्य परिणाम की गारंटी नहीं देते। हम पृष्ठभूमि जाँच, विवाह की गारंटी, कानूनी, आब्रजन या वित्तीय सलाह नहीं देते और बाहरी संबंधों का संचालन नहीं करते।

## 3. पात्रता, आयु और कानूनी क्षमता

सदस्य और जिस वयस्क के लिए प्रतिनिधि प्रोफ़ाइल बनाता है, दोनों कम-से-कम 18 वर्ष के होने चाहिए। आयु और जन्मतिथि सही बताना अनिवार्य है। सदस्य को कानूनी रूप से समझौता करने और सेवा इस्तेमाल करने का अधिकार होना चाहिए। संदेह होने पर Ek Haan अतिरिक्त प्रमाण माँग सकता है या पहुँच सीमित कर सकता है। जहाँ सेवा निषिद्ध या अनुपलब्ध है वहाँ उपयोग सीमित हो सकता है।

## 4. पंजीकरण, खाते और सुरक्षा

सही पंजीकरण जानकारी दें, अपने ईमेल, OTP और खाते की सुरक्षा करें तथा अनधिकृत उपयोग तुरंत सूचित करें। ईमेल OTP से अन्य सभी प्रोफ़ाइल तथ्यों की पुष्टि नहीं होती। खाता बेचना, धोखे से किसी की पहचान अपनाना या प्रतिबंध से बचना निषिद्ध है। अधिकृत प्रतिनिधि अपनी अनुमति की सीमा में ही कार्य करे। सुरक्षा के लिए IP पता, डिवाइस और लॉगिन संकेतों का प्रयोग गोपनीयता नीति के अनुसार किया जा सकता है; ये स्थायी निवास या पहचान का निर्णायक प्रमाण नहीं हैं।

## 5. सदस्य के कथन और जानकारी की शुद्धता

सदस्य और प्रतिनिधि पुष्टि करते हैं कि नाम, आयु, निवास, वैवाहिक स्थिति, पूर्व विवाह, बच्चे, नौकरी, शिक्षा, आय, नागरिकता, आब्रजन स्थिति, जीवनशैली, फ़ोटो, फ़ोन, ईमेल और सोशल खाते सहित दी गई जानकारी कानूनी, वर्तमान, उचित अनुमति सहित और महत्वपूर्ण दृष्टि से सही है। जानबूझकर भ्रामक तथ्य देना और गलत जानकारी न सुधारना निषिद्ध है। गंभीर झूठ पर सुधार, प्रतिबंध, समाप्ति और कानूनसम्मत कार्रवाई संभव है।

## 6. सदस्य द्वारा दी गई सामग्री; प्रामाणिकता की पूर्ण गारंटी नहीं

प्रोफ़ाइल, तस्वीरें, विवरण और संपर्क माध्यम सदस्य या प्रतिनिधि देते हैं। Ek Haan प्रत्येक प्रोफ़ाइल के वास्तविक, पूर्ण, वर्तमान या सत्य होने की गारंटी नहीं देता। धोखेबाज़ उचित जाँच से बच सकते हैं। प्रोफ़ाइल की स्वीकृति या समीक्षा व्यक्ति की पहचान, चरित्र, सुरक्षा, वैवाहिक स्थिति, वित्त या इरादों का प्रमाण नहीं है। लागू कानून की सीमा तक केवल किसी स्वतंत्र व्यक्ति के धोखे से Ek Haan स्वतः जिम्मेदार नहीं बनता; अपने अवैध कार्य या अनिवार्य दायित्व इससे मुक्त नहीं होते।

## 7. Ek Haan क्या जाँचता है और क्या नहीं

जहाँ लागू हो, हम सेल्फी-फ़ोटो तुलना, सामग्री समीक्षा, डुप्लिकेट पहचान, अकाउंट जाँच और शिकायत की जाँच कर सकते हैं। यह व्यापक पहचान या पृष्ठभूमि सत्यापन नहीं है। सामान्यतः हम हर फ़ोन पर कॉल, हर ईमेल या सोशल हैंडल की स्वामित्व पुष्टि, आपराधिक इतिहास, आय, शिक्षा, नौकरी, विवाह रजिस्टर या आब्रजन दस्तावेज़ की स्वतंत्र जाँच नहीं करते। प्रतिनिधि-निर्मित प्रोफ़ाइल की सेल्फी आवश्यकताएँ अलग हो सकती हैं और पहचान “सत्यापित नहीं” हो सकती है। महत्वपूर्ण फ़ैसलों से पहले सदस्य स्वयं जाँच करें।

## 8. दूसरे वयस्क के लिए प्रतिनिधि द्वारा प्रोफ़ाइल

माता-पिता, भाई-बहन, रिश्तेदार, मित्र या अन्य पात्र प्रतिनिधि केवल वैध अनुमति मिलने पर प्रोफ़ाइल बनाएँ। प्रतिनिधि संबंध, अनुमति लेने का तरीका (कॉल, व्यक्तिगत मुलाकात, WhatsApp/टेक्स्ट, ईमेल या अन्य), अनुमानित समय, फ़ोटो एवं प्रकाशन का दायरा, तथा सशुल्क Contact Unlock से विशेष संपर्क विवरण साझा करने की अलग अनुमति दर्ज करें; बिना पूर्व-चयन वाले घोषणापत्र को स्वीकार करके initials दें। यह घोषणा अनुमति का दावा है, स्वतंत्र प्रमाण नहीं। सुरक्षित लिंक से वयस्क स्वयं जाँच, पुष्टि, सुधार, अस्वीकृति या वापसी कर सकता है। लंबित लिंक अपने-आप पूर्व अनुमति के अभाव का प्रमाण नहीं है, फिर भी प्रकाशन तथा संपर्क प्रकटीकरण स्वीकृत नीति और कानून पर निर्भर है। बिना अनुमति केवल निजी ड्राफ़्ट रखें।

## 9. विवादित अनुमति और वापसी

प्रोफ़ाइल का विषय खाता बनाए बिना अनधिकृत प्रोफ़ाइल की शिकायत, सुधार, संपर्क साझा करने पर आपत्ति या अनुमति वापसी का अनुरोध कर सकता है। विश्वसनीय विवाद पर Ek Haan प्रकाशन और संपर्क प्रकटीकरण अस्थायी रूप से रोककर जाँच और आवश्यक हटाने की कार्रवाई कर सकता है। अनुमति बदलने पर प्रतिनिधि तुरंत सूचित करें। अस्वीकार करने वाले व्यक्ति को बार-बार आमंत्रण न भेजें। आवश्यक रिकॉर्ड गोपनीयता नीति और कानून के अनुसार रखे जाएँगे।

## 10. फ़ोटो, सेल्फ़ी और अधिकार

अपलोड की प्रत्येक तस्वीर पर उपयुक्त अधिकार तथा दिखाए गए व्यक्तियों और कॉपीराइट धारकों की आवश्यक अनुमति आपके पास होनी चाहिए। चोरी, प्रतिरूपण, भ्रामक AI पहचान, अवैध बदलाव, विज्ञापन या दूसरे के अधिकारों का उल्लंघन करने वाली सामग्री प्रतिबंधित है। आवश्यक सेल्फ़ी तुलना पूर्ण पहचान-सत्यापन नहीं है। फ़ोटो और सेल्फ़ी गोपनीयता नीति, सुरक्षा एवं वैध अवधारण के अनुसार संसाधित और हटाई जाएँगी।

## 11. प्रोफ़ाइल प्रकाशन, स्वीकृति और खोज

प्रकाशन से पहले पूर्णता, आयु, फ़ोटो समीक्षा, डुप्लिकेट संकेत और Admin स्वीकृति लागू हो सकती है। दिखाई देना, रैंकिंग, विशेष कार्ड और फ़िल्टर पात्रता, सेटिंग, सुरक्षा और तकनीकी स्थितियों पर निर्भर हैं। कोई विशेष व्यक्ति, दृश्यता या मिलान सुनिश्चित नहीं है। विराम, बंद, निलंबित या हटाई गई प्रोफ़ाइल पर संबंधित नियम लागू होंगे।

## 12. Rings, Shortlists, Compliments और संदेश

Ring रुचि दिखाता है, जवाब, संबंध या बिना सीमा संपर्क की अनुमति नहीं। उस समय स्क्रीन पर दिखी लागत, समयसीमा और स्वीकृति शर्तें लागू होंगी। वर्तमान व्यवस्था में Girls, Boys को Shortlist कर सकती हैं; Boys को सामान्य Girl Shortlist सुविधा नहीं है। Compliment और Ring with Thoughtful Message स्वीकृत अलग संदेश-संग्रह से होंगे। Haan Club पात्रता और लागत भिन्न हो सकती है। पूर्ण लेन-देन की लागत बाद में नहीं बढ़ेगी।

## 13. Contact Unlock: दायरा, लागत और अनुमति

Contact Unlock केवल निर्दिष्ट, वर्तमान में साझा और अनुमत संपर्क साधनों के ऐप में प्रकटीकरण की सेवा है। शुल्क लेने से पहले उपलब्ध माध्यम, क्रेडिट लागत और जहाँ लागू हो सोशल खाते की सदस्य-घोषित सार्वजनिक/निजी स्थिति दिखनी चाहिए। सोशल विवरण तक पहुँच पात्र Haan Club सदस्यों तक सीमित हो सकती है। अनलॉक से जवाब, मुलाकात, परेशान करने या वापस ली गई अनुमति के बाद संपर्क करने का अधिकार नहीं मिलता। सर्वर-पक्ष प्राधिकरण और कानून लागू रहेंगे।

## 14. संपर्क विवरण की स्वतंत्र सत्यता की गारंटी नहीं

फ़ोन, ईमेल, सोशल यूज़रनेम, URL और सार्वजनिक/निजी स्थिति सदस्य या प्रतिनिधि द्वारा दी जाती है। स्पष्ट रूप से कुछ और न बताया गया हो तो Ek Haan प्रत्येक माध्यम की स्वामित्व, कार्यशीलता, उपलब्धता या शुद्धता की स्वतंत्र जाँच नहीं करता। खाते निजी, बदले, बंद या अनुपलब्ध हो सकते हैं। जवाब की गारंटी नहीं। गलत विवरण की शिकायत की जा सकती है। यदि मंच खरीदी हुई सुविधा देने में विफल हो या भ्रामक प्रस्तुति करे, तो लागू कानूनी उपचार बने रहेंगे।

## 15. संपर्क विवरण में बदलाव और पुराने अनलॉक

जब तक वैध अनुमति और पात्रता जारी है, पहले अधिकृत अनलॉक धारक को उसी अधिकार के अंतर्गत अद्यतन संपर्क जानकारी बिना नया शुल्क दिखाई जा सकती है। हटाए गए माध्यम को नए अधिकृत ऐप प्रकटीकरण से हटाया जाएगा, यद्यपि कानूनसम्मत रिकॉर्ड और तकनीकी प्रक्रिया लागू हो सकती है। ऐप से बाहर ली गई स्क्रीनशॉट या कॉपी वापस लेना संभव न भी हो। अनुमति वापसी, सुरक्षा प्रतिबंध या खाता हटना पुराने अनलॉक अधिकार से ऊपर होगा।

## 16. ऐप के बाहर बातचीत और निजी निर्णय

सदस्य स्वयं तय करते हैं कि फ़ोन, WhatsApp, Instagram, ईमेल, वीडियो कॉल आदि पर संपर्क या संबंध जारी रखें या समाप्त करें। Ek Haan बाहरी चैट, उपहार, धन हस्तांतरण, निवेश, यात्रा, मुलाकात, सगाई या विवाह का संचालन या सामान्य निगरानी नहीं करता। बाहरी प्लेटफ़ॉर्म की अपनी शर्तें हैं। दावों की जाँच करें, अनजान व्यक्ति को धन भेजने से बचें। स्वतंत्र तीसरे पक्ष के कृत्यों के लिए केवल परिचय कराने से कानून की सीमा तक Ek Haan जिम्मेदार नहीं; अपने अवैध कार्य या अनिवार्य दायित्व मुक्त नहीं होते।

## 17. प्रतिबंधित व्यवहार

प्रतिरूपण, धोखाधड़ी, पीछा करना, धमकी, उत्पीड़न, ब्लैकमेल, शोषण, गैरकानूनी भेदभाव, निजी तस्वीरें बिना अनुमति फैलाना, धोखे से पैसे माँगना, डेटा दुरुपयोग, अकाउंट में घुसना, स्कैपिंग, अनधिकृत प्रचार, प्रतिबंध से बचना, भुगतान/प्रमोशन दुरुपयोग और अवैध सामग्री निषिद्ध है। अनलॉक संपर्क की बिक्री या अनचाहा निरंतर संपर्क अधिकृत नहीं करता। मना करने पर संपर्क बंद करें। Ek Haan कानूनसम्मत कार्रवाई कर सकता है।

## 18. शिकायत, जाँच और कार्रवाई

धोखाधड़ी, गलत संपर्क, प्रतिरूपण, सुरक्षा, उत्पीड़न, गोपनीयता और भुगतान त्रुटि की शिकायत समर्थन माध्यम से करें। Ek Haan गंभीरता जाँचकर प्रमाण माँग सकता है, प्रोफ़ाइल छिपा सकता है, संपर्क साझा करना रोक सकता है, सुधार, निलंबन या समाप्ति कर सकता है और वैध प्रमाण सुरक्षित रख सकता है। हर आरोप सिद्ध नहीं होता; कार्रवाई जोखिम और प्रमाण के अनुपात में होगी। सभी धोखेबाज़ पकड़ने या तीसरे पक्ष से नुकसान वसूलने की गारंटी नहीं। तत्काल खतरे में स्थानीय पुलिस/आपात सेवा से संपर्क करें।

## 19. क्रेडिट प्रणाली और पात्रता

क्रेडिट सीमित प्रयोजन की डिजिटल इकाइयाँ हैं, मुद्रा, बैंक जमा, निवेश या सामान्य नकद-भुनाने योग्य राशि नहीं, सिवाय जहाँ कानून अन्यथा कहता है। खरीदे और प्रचार क्रेडिट अलग रखे जा सकते हैं। लागू क्रेडिट लागत पुष्टि से पहले दिखाई जाती है। क्रेडिट या खरीद से अन्य सदस्य के जवाब की गारंटी नहीं। बिना वैध अनुमति कोई शुल्क नहीं लगना चाहिए।

## 20. खरीदे और प्रचार क्रेडिट

वैध रूप से खरीदे और जमा किए गए क्रेडिट केवल समय बीतने से समाप्त नहीं होते, पर भविष्य की सुविधाओं के लिए आवश्यक क्रेडिट बदल सकते हैं। मुफ्त साइनअप, प्रोफ़ाइल पूर्णता तथा अन्य प्रमोशनल क्रेडिट पर जारी करते समय बताई पात्रता, उपयोग और समाप्ति लागू हो सकती है। एकबारगी पुरस्कार दोबारा मिलना सुनिश्चित नहीं। हटाए गए या दुरुपयोग पर बंद खाते, रिफंड आदि पर संबंधित नियम व अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार लागू होंगे। Pause तथा पुनर्सक्रिय करने योग्य I Said Haan Forever में खरीदे क्रेडिट सुरक्षित रहते हैं।

## 21. भविष्य के मूल्य, लागत और सुविधाएँ बदलने का अधिकार

कानून, स्टोर नियम और पहले किए बाध्यकारी वादों के अधीन Ek Haan भविष्य के क्रेडिट पैक मूल्य, आकार, क्षेत्रीय कीमत, Ring, Compliment, Contact Unlock लागत, सशुल्क/मुफ्त सुविधाएँ, योजनाएँ, छूट और प्रमोशन बदल सकता है। नए कार्य से पहले लागू लागत दिखाई जाएगी। पूरे हो चुके लेन-देन पर अतिरिक्त पिछला शुल्क नहीं लगेगा और भविष्य की लागत बढ़ने से खरीदे क्रेडिट जब्त नहीं होंगे। पुरानी दिखाई लागत बदलने पर नई पुष्टि लेनी चाहिए। सदस्यता मूल्य बदलाव में आवश्यक सूचना और सहमति लागू होगी।

## 22. खरीद, बिलिंग प्रदाता और सेवा वितरण

पात्र ऐप खरीद और Haan Club बिलिंग संबंधित Apple App Store या Google Play के चेकआउट, कर और रिफंड नियमों से होगी। देश, स्टोर खाता, कर और विनिमय दर के अनुसार कीमतें बदल सकती हैं। भुगतान की पुष्टि पर खरीदी हुई पात्रता या क्रेडिट मिलना चाहिए। सेवा न मिलना, डुप्लिकेट या गलत शुल्क मेल-मिलाप और लागू उपचार के अधीन हैं। RevenueCat जैसे अधिकृत प्रदाताओं का उपयोग गोपनीयता नीति के अनुसार हो सकता है।

## 23. Haan Club, स्वतः नवीकरण और रद्द करना

Haan Club वैकल्पिक है। खरीद से पहले वास्तविक मूल्य, अवधि, स्वतः नवीकरण, लाभ और रद्द करने का रास्ता स्पष्ट दिखना चाहिए। नवीकरण और कीमत परिवर्तन स्टोर नियम व स्थानीय कानून के अधीन हैं। रद्द करने से आमतौर पर आगे का नवीकरण रुकता है, पहले से भुगतान अवधि तत्काल समाप्त होना ज़रूरी नहीं। Pause, I Said Haan Forever या खाता हटाना अपने-आप Apple/Google सदस्यता रद्द नहीं करता। स्टोर के माध्यम से प्रबंधन निर्देश दिए जाएंगे; अनिवार्य रिफंड अधिकार सुरक्षित हैं।

## 24. रिफंड, विवाद और उपाय

कानून, स्टोर नीति या विशिष्ट ऑफ़र में अन्यथा न हो तो सही तरह पूरी हो चुकी डिजिटल कार्रवाई केवल दूसरे व्यक्ति के जवाब न देने से स्वतः रिफंड योग्य नहीं होती। सेवा न मिलना, भ्रामक बिक्री, गलत या अनधिकृत शुल्क और दोहरी कटौती में सुधार, पुनः वितरण, बहाली या रिफंड आवश्यक हो सकता है। Apple/Google स्वतंत्र निर्णय ले सकते हैं। वैध रिफंड पर शेष संबंधित क्रेडिट का मिलान और संदिग्ध दुरुपयोग की समीक्षा हो सकती है; हर रिफंड को धोखाधड़ी नहीं माना जाएगा।

## 25. सेवा और उपलब्धता में परिवर्तन

Ek Haan व्यावसायिक, सुरक्षा, कानूनी या तकनीकी कारणों से भविष्य की सुविधाएँ, पात्रता, स्वरूप और गैर-बाध्यकारी ऑफ़र बदल, रोक या समाप्त कर सकता है। पहले खरीदे लाभों पर प्रतिकूल महत्वपूर्ण बदलाव लागू कानून, सूचना और उपचार के अधीन होंगे। रखरखाव या सेवा-विघ्न संभव हैं; इससे अनिवार्य उपभोक्ता उपचार समाप्त नहीं होते।

## 26. Pause Profile

Pause अस्थायी खोज-दृश्यता रोकता है, खाता हटाता नहीं। स्पष्ट पुष्टि के बाद प्रोफ़ाइल सामान्य Discovery से हटाई जाएगी; खरीदे क्रेडिट और आवश्यक रिकॉर्ड सुरक्षित रहेंगे। पुनर्सक्रियकरण स्वीकृति या पात्रता पर निर्भर हो सकता है। Pause पुराने अनलॉक या पूर्ण शुल्क को स्वतः वापस नहीं करता और Haan Club नवीकरण रद्द नहीं करता। लंबित Ring और अन्य प्रभाव ऐप में सही बताए जाएँ।

## 27. I Said Haan Forever

यह विवाह/संबंध खोज से स्वेच्छिक प्रोफ़ाइल बंद करना है, स्थायी खाता हटाना नहीं। पुष्टि के बाद प्रोफ़ाइल सामान्य Discovery से हटती है; पात्र पुनर्सक्रियकरण हेतु खरीदे क्रेडिट बने रहते हैं। स्टोर सदस्यता अलग रद्द करनी होगी। आवश्यक रिकॉर्ड मिटने का दावा नहीं किया जाता। पुराने इंटरैक्शन और वापसी पर प्रदर्शित नियम लागू हैं।

## 28. स्थायी हटाना, रिकॉर्ड रखना और सदस्यता सूचना

सदस्य ऐप सेटिंग से तथा Google Play आवश्यकताओं के लिए उपलब्ध बाहरी वेब मार्ग से हटाने का अनुरोध कर सकते हैं। Ek Haan अनावश्यक निजी जानकारी, प्रकाशित फ़ोटो, सेल्फी और पहचानकर्ता मिटाएगा या अनाम करेगा, जबकि सीमित वित्तीय, सुरक्षा, सहमति या वैध कानूनी-होल्ड रिकॉर्ड उचित अवधि तक संरक्षित रह सकते हैं। केवल Pause या बंद करना deletion नहीं है। हटाने से स्टोर की स्वतः बिलिंग स्वयं नहीं रुक सकती; उपयोगकर्ता को सदस्यता प्रबंधन सूचना दी जाएगी।

## 29. निलंबन, समाप्ति और अपील

धोखाधड़ी, आयु उल्लंघन, उत्पीड़न, गैरकानूनी सामग्री, गलत प्रतिनिधि अनुमति, भुगतान दुरुपयोग और गंभीर नियम उल्लंघन पर Ek Haan उचित जाँच के बाद खाता सीमित, निलंबित या समाप्त कर सकता है। गंभीर जोखिम पर अस्थायी तत्काल सुरक्षा कार्रवाई संभव

है। जहाँ उचित या अनिवार्य हो, उपयोगकर्ता स्पष्टीकरण, सुधार या समीक्षा माँग सकते हैं। वैध खरीद अधिकार एवं डेटा-संबंधी दायित्व बरकरार रहते हैं।

### 30. डेटा संग्रह, सुरक्षा और गोपनीयता नीति

Ek Haan सेवा, पहचान/फ़ोटो समीक्षा, सुरक्षा, धोखाधड़ी रोकथाम, संचालन तथा कानूनी प्रयोजनों से सदस्य विवरण, संपर्क, IP पता, अनुमानित IP-स्थान, डिवाइस/लॉगिन संकेत, सेल्फी, फ़ोटो, सहमति, लेन-देन, शिकायत और Admin रिकॉर्ड संसाधित कर सकता है जैसा लागू गोपनीयता नीति में वर्णित है। IP-स्थान अनुमान है, GPS या निवास का पक्का प्रमाण नहीं। केवल वास्तव में अपनाई गई प्रक्रियाएँ ही बताई जाएँ। सहमति स्वीकारने से अनिवार्य गोपनीयता अधिकार समाप्त नहीं होते।

### 31. निजता अधिकार और कानूनसम्मत अनुरोध

लागू कानून के अनुसार सदस्य जानकारी, पहुँच, सुधार, हटाने, अनुमति वापसी, शिकायत या अन्य संबंधित अधिकार इस्तेमाल कर सकते हैं। अनुरोधों की पहचान और कानूनी आधार उचित रूप से जाँचे जाएँगे। आवश्यक सीमित रिकॉर्ड, कानूनी होल्ड तथा वैध सरकारी अनुरोधों में लागू नियमों का पालन होगा। शर्तों की स्वीकृति किसी अनिवार्य निजता अधिकार का व्यापक त्याग नहीं है।

### 32. मार्केटिंग और इलेक्ट्रॉनिक संदेश

लेन-देन, सुरक्षा और खाते की आवश्यक सूचनाएँ कानून के अनुसार भेजी जा सकती हैं। वैकल्पिक प्रचार ईमेल के लिए प्राप्तकर्ता के स्थान के अनुसार आवश्यक सहमति या अन्य वैध आधार चाहिए; opt-in पूर्व-चयनित नहीं होना चाहिए। सदस्य प्राथमिकताएँ बदल या unsubscribe कर सकते हैं। केवल इन शर्तों से विपणन सहमति नहीं मान ली जाएगी। पुश संदेश डिवाइस अनुमतियों के अधीन हैं।

### 33. बौद्धिक संपदा और उपयोग लाइसेंस

ऐप कोड, ब्रांड, लोगो, इंटरफ़ेस, डिज़ाइन, क्यूरेट की गई सामग्री और तकनीक पर Ek Haan या संबंधित अधिकारधारकों के अधिकार हैं। सदस्य को सेवा के वैध व्यक्तिगत उपयोग के लिए सीमित, गैर-विशिष्ट, रद्द करने योग्य लाइसेंस मिलता है। स्क्रीनिंग, प्रतिरूपण, अनधिकृत व्यावसायिक उपयोग, सुरक्षा चकमा और कानून से अधिक रिवर्स इंजीनियरिंग निषिद्ध हैं। अन्य अधिकार सुरक्षित हैं।

### 34. सदस्य सामग्री का सीमित लाइसेंस

सदस्य अपनी वैध सामग्री पर लागू अधिकार बनाए रखते हैं और संचालन, अधिकृत Discovery, साझा संपर्क, अनुवाद, फ़ॉर्मेटिंग, मॉडरेशन, सुरक्षा व कानूनी रिकॉर्ड के लिए Ek Haan को सीमित गैर-विशिष्ट वैश्विक लाइसेंस देते हैं। वैध हटाने पर यह अधिकार आवश्यक तकनीकी प्रसंस्करण और कानूनसम्मत अवधारण तक सीमित हो जाता है। इससे बाहरी विज्ञापन में फ़ोटो लगाने या पहचान-फ़ोटो से तीसरे पक्ष के AI को प्रशिक्षित करने की खुली अनुमति नहीं मिलती; अलग आवश्यक सहमति चाहिए।

### 35. तीसरे पक्ष की सेवाएँ और लिंक

Apple, Google, WhatsApp, Instagram, नेटवर्क प्रदाता और अन्य सेवाओं की अलग शर्तें, नीतियाँ और विफलताएँ होती हैं। कोई बाहरी लिंक, यूज़रनेम या संपर्क व्यक्ति अथवा सेवा का Ek Haan समर्थन नहीं है। बाहरी चैट, सदस्यों के बीच भुगतान, उपलब्धता या व्यवहार Ek Haan नियंत्रित नहीं करता। ऐप खरीद पर संबंधित स्टोर अधिकार लागू रहते हैं।

### 36. वारंटी संबंधी अस्वीकरण

लागू कानून की अधिकतम अनुमति तक सेवा निरंतर उपलब्धता, सभी उपकरणों से संगतता, सदस्य की सामग्री की पूर्ण सत्यता, सभी धोखों से सुरक्षा या विवाह के निश्चित परिणाम की गारंटी के बिना दी जाती है। किसी सदस्य के चरित्र, ईमानदारी, पहचान या जवाब देने की इच्छा की गारंटी नहीं। सशुल्क सेवा के स्पष्ट वादे, अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार और निजता दायित्व इससे समाप्त नहीं होते।

### 37. दायित्व की सीमाएँ

कानून की सीमा तक स्वतंत्र सदस्य के झूठ, स्वैच्छिक बाहरी संवाद, निजी विवाद या स्वतंत्र तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण Ek Haan केवल परिचय कराने से जिम्मेदार नहीं होता। जहाँ वैध हो, कानूनानुसार अप्रत्यक्ष या दूरस्थ नुकसान सीमित हो सकते हैं। इस मसौदे में किसी निश्चित मौद्रिक दायित्व सीमा का निर्धारण नहीं है; अलग कानूनी समीक्षा ज़रूरी है। Ek Haan की अपनी धोखाधड़ी, जानबूझकर गलत कार्य, न हटाए जा सकने वाले चोट, निजता और उपभोक्ता दायित्व अपवाद रहेंगे।

### 38. सदस्य की जिम्मेदारी और क्षतिपूर्ति

लागू कानून की अनुमति तक सदस्य या प्रतिनिधि अपने गैरकानूनी कंटेंट, प्रतिरूपण, कॉपीराइट उल्लंघन, बिना अनुमति किसी की जानकारी साझा करने, गंभीर शर्त उल्लंघन या धोखाधड़ी से उत्पन्न युक्तिसंगत तीसरे पक्ष के दावे और नुकसान के लिए Ek Haan की क्षतिपूर्ति करेंगे। यह Ek Haan के अपने गलत कार्य या अनिवार्य उपभोक्ता अधिकारों को सदस्य पर नहीं डालता। प्रमाण और कारण-संबंध ज़रूरी होंगे।

### 39. विवाद समाधान, कानून और स्थानीय अधिकार

पहले प्रकाशित कानूनी/सहायता संपर्क पर विवाद और आवश्यक लेन-देन संदर्भ भेजें। जहाँ अनिवार्य स्थानीय कानून अन्यथा न कहे, Ontario और लागू कनाडाई संघीय कानून इन शर्तों पर लागू होंगे तथा पात्र Ontario अदालतों में मामला लाया जा सकता है। कनाडा, अमेरिका या भारत के सदस्यों के गैर-त्याज्य न्यायालय, उपभोक्ता और निजता अधिकार सुरक्षित रहेंगे। इस मसौदे में अनिवार्य सार्वभौमिक arbitration या class-action waiver नहीं है।

### 40. देश-विशिष्ट अनुपालन और उपभोक्ता अधिकार

कनाडा में संघीय/प्रांतीय निजता, उपभोक्ता, इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध, पहुँच और प्रचार कानून लागू हो सकते हैं। अमेरिका में संबंधित राज्य/संघीय निजता, ऑनलाइन डेटिंग, स्वतः नवीकरण और निष्पक्ष व्यवसाय कानून लागू हो सकते हैं। भारत में लागू उपभोक्ता, IT, इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध और प्रभावी डिजिटल व्यक्तिगत डेटा नियम लागू होंगे। कनाडा में होस्टिंग दूसरे देशों की लागू बाध्यताएँ समाप्त नहीं करती। अनिवार्य कानून से टकराव में कानून प्रभावी होगा।

### 41. सूचनाएँ और शर्तों में बदलाव

Ek Haan वैध कानूनी, सुरक्षा, तकनीकी या व्यावसायिक कारणों से भविष्य के लिए शर्तें बदल सकता है। महत्वपूर्ण बदलाव या कानून के अनुसार सूचना अथवा नई सकारात्मक सहमति दी/ली जाएगी। नई शर्तें पुराने अधिकार खत्म या अनधिकृत ऐतिहासिक शुल्क लागू नहीं कर सकतीं। प्रभावी दिनांक, वर्तमान संस्करण और सहमति रिकॉर्ड रखे जाएँगे। उचित कानूनी इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सूचना भेजी जा सकती है।

### 42. अलग होने योग्य प्रावधान, अधिकार न छोड़ना और निरंतरता

कोई प्रावधान अमान्य होने पर उसे आवश्यक सीमा तक अलग या सीमित किया जाएगा और शेष वैध प्रावधान चलते रहेंगे। किसी अधिकार का तुरंत उपयोग न करना त्याग नहीं है। संपत्ति अधिकार, सीमित वैध डेटा अवधारण, पुराने भुगतान/विवाद, दुरुपयोग रोक और वैध विवाद व्यवस्था जैसे उचित प्रावधान खाता बंद होने पर भी लागू हो सकते हैं; अनिवार्य हटाने और उपभोक्ता अधिकार सुरक्षित हैं।

### 43. सहायता, शिकायतें और कानूनी संपर्क

धोखाधड़ी, संपर्क त्रुटि, फोटो, गोपनीयता, खरीद, उत्पीड़न, अनधिकृत प्रोफ़ाइल या इन शर्तों के बारे में ऐप के “Report a Problem” तथा प्रकाशित सहायता/कानूनी माध्यम का उपयोग करें। आवश्यक निजता शिकायत संपर्क और देश-विशिष्ट अधिकारी जानकारी अलग प्रकाशित की जाएगी। सार्वजनिक जारी करने से पहले ऑपरेटर पहचान, ईमेल, कानूनी पता, ऐप और स्टोर विवरण का मिलान अनिवार्य है। तत्काल आपात स्थिति में स्थानीय आपात सेवा से संपर्क करें।

## 44. स्वीकृति

इन शर्तों को सक्रिय रूप से स्वीकार करके आप पुष्टि करते हैं कि इन्हें पढ़ने का अवसर मिला; Ek Haan की परिचय सेवा, सीमित स्वतंत्र सत्यापन, जवाब की गैर-गारंटी, क्रेडिट और सदस्यता नियम तथा आचरण दायित्व समझे। दूसरे वयस्क की जानकारी, संपर्क प्रकटीकरण और प्रचार के लिए जहाँ आवश्यक हो अलग वैध अनुमति अभी भी जरूरी रहेगी।

# EK HAAN

## ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਲਾਗੂ ਮਿਤੀ: 18 ਅਕਤੂਬਰ 2026 • ਟੋਰਾਂਟੋ, ਓਨਟਾਰੀਓ, ਕੈਨੇਡਾ

ਇਹ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ 44 ਭਾਗਾਂ ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਰੂਪ ਹੈ। ਅੰਤਿਮ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਰਥ, ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਯੋਗ ਵਕੀਲ ਤੋਂ ਕਰਵਾਓ। ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਓਪਰੇਟਰ ਦੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਵੇਰਵੇ ਪੂਰੇ ਕਰੋ।

## 1. ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਅਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

Ek Haan ਉੱਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ, ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਐਪ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਣ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਅਸਹਿਮਤੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾ ਵਰਤੋ। “ਮੈਂਬਰ” ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਹੈ; “ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਵਿਅਕਤੀ” ਉਹ ਬਾਲਗ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ; “ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ” ਉਸ ਦੀ ਥਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ; “ਕ੍ਰੈਡਿਟ” ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਇਕਾਈਆਂ ਹਨ; “Haan Club” ਵਿਕਲਪੀ ਭੁਗਤਾਨੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਹੈ; “Contact Unlock” ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਦਿਖਾਉਣ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ।

## 2. ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੁਭਾਅ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ

Ek Haan ਵਿਆਹ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਲਈ ਤਕਨੀਕੀ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਵੇਖਣਾ, Rings, Shortlists, Compliments ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ Contact Unlock ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜਵਾਬ, ਮੁਲਾਕਾਤ, ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਮੰਗਣੀ, ਵਿਆਹ ਜਾਂ ਖਾਸ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਾਂ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਅਸੀਂ ਪਿਛੋਕੜ ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀ, ਵਿਆਹ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਹੀਂ; ਬਾਹਰੀ ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

## 3. ਯੋਗਤਾ, ਉਮਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ

ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਜਿਸ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਦੋਵੇਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 18 ਸਾਲ ਦੇ ਹੋਣ। ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਸਹੀ ਦੱਸਣੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਉਮਰ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਉੱਤੇ ਵਾਜਬ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਸਬੂਤ ਮੰਗੇ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚ ਰੋਕੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਸੇਵਾ ਮਨ੍ਹਾ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ, ਉੱਥੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## 4. ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਸਹੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵੇ ਦਿਓ, ਆਪਣਾ ਈਮੇਲ, OTP ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਈਮੇਲ OTP ਹੋਰ ਹਰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਖਾਤਾ ਵੇਚਣਾ, ਦੂਜੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਬਣਨਾ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਿੱਤੀ ਆਗਿਆ ਅੰਦਰ ਰਹੇ। ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ IP, ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਲਾਗਇਨ ਸੰਕੇਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਇਹ ਪੱਕੀ ਪਹਿਚਾਣ ਜਾਂ ਨਿਵਾਸ ਦਾ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ।

## 5. ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਹੀ ਹੋਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਾਮ, ਉਮਰ, ਨਿਵਾਸ, ਵਿਆਹੀ ਹਾਲਤ, ਪਿਛਲੇ ਵਿਆਹ, ਬੱਚੇ, ਕੰਮ, ਸਿੱਖਿਆ, ਆਮਦਨ, ਨਾਗਰਿਕਤਾ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ, ਤਸਵੀਰਾਂ, ਫੋਨ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਖਾਤਿਆਂ ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਮੌਜੂਦਾ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਸਹੀ ਹੈ। ਜਾਣ-ਬੁੱਝ ਕੇ ਝੂਠ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਸੁਧਾਰਨਾ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ। ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ ਉੱਤੇ ਸੁਧਾਰ, ਪਾਬੰਦੀ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## 6. ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ; ਅਸਲੀ ਹੋਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ

ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਫੋਟੋ, ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। Ek Haan ਹਰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਅਸਲੀ, ਪੂਰੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਸੱਚੇ ਹੋਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਵਾਜਬ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਚ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਚਰਿੱਤਰ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਵਿਆਹੀ ਹਾਲਤ ਜਾਂ ਇਰਾਦਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ। ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਸੁਤੰਤਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਹੀ Ek Haan ਆਪਣੇ ਆਪ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਬਣਦਾ; ਆਪਣੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮ ਜਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਤੋਂ ਛੋਟ ਨਹੀਂ।

## 7. Ek Haan ਕੀ ਜਾਂਚਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ

ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਅਸੀਂ ਸੈਲਫੀ-ਫੋਟੋ ਮਿਲਾਣ, ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਸਮੀਖਿਆ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਜਾਂਚ, ਖਾਤਾ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਪੂਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਜਾਂ ਪਿਛੋਕੜ ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ। ਆਮ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਹਰ ਫੋਨ ਉੱਤੇ ਕਾਲ, ਹਰ ਸੋਸ਼ਲ ਹੈਂਡਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਅਪਰਾਧਕ ਇਤਿਹਾਸ, ਨੌਕਰੀ, ਸਿੱਖਿਆ, ਤਨਖ਼ਾਹ, ਵਿਆਹ ਰਜਿਸਟਰ ਜਾਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਅਲੱਗ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਸੈਲਫੀ ਲੋੜ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪਹਿਚਾਣ “ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ” ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫ਼ੈਸਲੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪ ਜਾਂਚੋ।

## 8. ਦੂਜੇ ਬਾਲਗ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ

ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਭੈਣ-ਭਰਾ, ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਦੇਸਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਕੇਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਬਣਾਉਣ। ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਰਿਸ਼ਤਾ, ਆਗਿਆ ਲੈਣ ਦਾ ਢੰਗ (ਕਾਲ, ਮਿਲਕੇ, WhatsApp/ਟੈਕਸਟ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਹੋਰ), ਲਗਭਗ ਸਮਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਫੋਟੋ ਛਾਪਣ ਦੀ ਆਗਿਆ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨੀ Contact Unlock ਨਾਲ ਖਾਸ ਸੰਪਰਕ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਬਿਆਨ ਦੇਵੇ; ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੁਣੇ ਘੋਸ਼ਣਾ-ਪੱਤਰ ਉੱਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਤੇ initials ਦੇਵੇ। ਇਹ ਆਗਿਆ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਹੈ, ਸੁਤੰਤਰ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਬਾਲਗ ਵੇਖ, ਮਨਜ਼ੂਰ, ਠੀਕ, ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲਿੰਕ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣਾ ਪੁਰਾਣੀ ਆਗਿਆ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਦਾ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ; ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਖੁਲਾਸਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨੀਤੀ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਆਗਿਆ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਨਿੱਜੀ ਡਰਾਫਟ ਹੀ ਰੱਖੋ।

## 9. ਵਿਵਾਦਿਤ ਆਗਿਆ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ

ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਵਿਅਕਤੀ ਖਾਤਾ ਬਣਾਏ ਬਿਨਾਂ ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਸੁਧਾਰ, ਸੰਪਰਕ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਜਾਂ ਆਗਿਆ ਵਾਪਸੀ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਵਿਵਾਦ ਉੱਤੇ Ek Haan ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਖੁਲਾਸਾ ਅਸਥਾਈ ਰੋਕ ਕੇ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਗਿਆ ਬਦਲੇ ਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੁਰੰਤ ਦੱਸੇ; ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਸੱਦਾ ਨਾ ਭੇਜੇ। ਰਿਕਾਰਡ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਭਾਲੇ ਜਾਣਗੇ।

## 10. ਫੋਟੋਆਂ, ਸੈਲਫੀਆਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ

ਹਰ ਅਪਲੋਡ ਤਸਵੀਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੱਕ, ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਅਤੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਲਾਇਸੈਂਸ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਣ। ਚੋਰੀ, ਧੋਖੇ ਵਾਲੀ AI ਪਹਿਚਾਣ, ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਬਦਲਾਅ, ਝੂਠੇ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਹੱਕ ਤੋੜਦੀ ਤਸਵੀਰ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ। ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੈਲਫੀ-ਫੋਟੋ ਮਿਲਾਣ ਪੂਰੀ ਪਹਿਚਾਣ ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ। ਤਸਵੀਰਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਫੀਆਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਭਾਲੀਆਂ/ਮਿਟਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

## 11. ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਾ

ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦਿਖਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਨਤਾ, ਉਮਰ, ਫੋਟੋ ਸਮੀਖਿਆ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਚੋਣਵਨੀ ਅਤੇ Admin ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਾ, ਰੈਂਕਿੰਗ, ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫਿਲਟਰ ਯੋਗਤਾ, ਸੈਟਿੰਗ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਹਾਲਤ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਮਿਲਾਪ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। Pause, ਬੰਦ, ਨਿਲੰਬਿਤ ਜਾਂ ਮਿਟੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਉੱਤੇ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

## 12. Rings, Shortlists, Compliments ਅਤੇ ਖਾਸ ਸੁਨੇਹੇ

Ring ਦਿਲਚਸਪੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ; ਜਵਾਬ, ਰਿਸ਼ਤਾ ਜਾਂ ਬੇਅੰਤ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਵਾਈ ਵੇਲੇ ਦਿਖਾਈ ਲਾਗਤ, ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ Girls, Boys ਨੂੰ Shortlist ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ; Boys ਨੂੰ ਆਮ Girl Shortlist ਹੱਕ ਨਹੀਂ। Compliments ਅਤੇ Ring with Thoughtful Message ਵੱਖਰੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਤੋਂ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। Haan Club ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕੀਮਤ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪੂਰੇ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਖਰਚਾ ਪਿੱਛੋਂ ਨਹੀਂ ਵਧੇਗਾ।

## 13. Contact Unlock: ਹੱਦ, ਕੀਮਤ ਅਤੇ ਆਗਿਆ

Contact Unlock ਉਹ ਸੀਮਤ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਸ ਵੇਲੇ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਪਰਕ ਢੰਗ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਦੇ ਹਨ। ਖਰਚਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਪਲਬਧ ਢੰਗ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਮੈਂਬਰ-ਦੱਸਿਆ ਸੋਸ਼ਲ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪਬਲਿਕ/ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਦਰਜਾ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਸੋਸ਼ਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਯੋਗ Haan Club ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਨਲੌਕ ਨਾਲ ਜਵਾਬ, ਮੁਲਾਕਾਤ, ਤੰਗ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਗਿਆ ਵਾਪਸੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ। ਸਰਵਰ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹਨ।

## 14. ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸਹੀ ਹੋਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ

ਫੋਨ, ਈਮੇਲ, ਸੋਸ਼ਲ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ, URL ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ/ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਦਰਜਾ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਖਾਸ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਨਾ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ Ek Haan ਹਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਚਲਣ, ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਸਹੀ ਹੋਣ ਦੀ ਅਲੱਗ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਸੋਸ਼ਲ ਖਾਤਾ ਨਿੱਜੀ, ਬਦਲਿਆ, ਬੰਦ ਜਾਂ ਨਾ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਵਾਬ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਗਲਤ ਵੇਰਵਾ ਰਿਪੋਰਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਰੀਦੀ ਸੇਵਾ ਨਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਭਰਮਕ ਵਿਕਰੀ ਉੱਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਉਪਚਾਰ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

## 15. ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਪੁਰਾਣੇ ਅਨਲੌਕ

ਜਦ ਤਕ ਆਗਿਆ ਤੇ ਯੋਗਤਾ ਜਾਰੀ ਰਹੇ, ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਨਲੌਕ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਸੇ ਹੱਕ ਹੇਠ ਨਵੀਂ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੁਬਾਰਾ ਫ਼ੀਸ ਬਿਨਾਂ ਦਿਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਟਾਏ ਸੰਪਰਕ ਢੰਗ ਐਪ ਦੇ ਨਵੇਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣਗੇ; ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵੱਖਰੀ ਹੈ। ਪਹਿਲਾਂ ਬਾਹਰ ਕਾਪੀ ਹੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਕਰੀਨਸ਼ਾਟ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ। ਆਗਿਆ ਵਾਪਸੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਰੋਕ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ ਪੁਰਾਣੇ ਹੱਕ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਹੈ।

## 16. ਐਪ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਫ਼ੈਸਲੇ

ਮੈਂਬਰ ਖੁਦ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਫ਼ੋਨ, WhatsApp, Instagram, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਉੱਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਜਾਂ ਰੋਕਣੀ ਹੈ। Ek Haan ਬਾਹਰਲੇ ਸੁਨੇਹੇ, ਤੋਹਫ਼ੇ, ਪੈਸੇ, ਨਿਵੇਸ਼, ਯਾਤਰਾ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਜਾਂ ਵਿਆਹ ਦੀ ਆਮ ਨਿਗਰਾਨੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮ ਹਨ। ਵੱਡੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂਚੋ ਅਤੇ ਅਣਜਾਣ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਨਾ ਭੇਜੋ। ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਸੁਤੰਤਰ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਬੁਰੇ ਕੰਮ ਲਈ ਕੇਵਲ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਉਣ ਨਾਲ Ek Haan ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ; ਆਪਣੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਇਮ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

## 17. ਮਨ੍ਹਾ ਕੀਤੇ ਵਿਹਾਰ

ਦੂਜੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਵਰਤਣਾ, ਧੋਖਾਧੜੀ, ਪਿੱਛਾ ਕਰਨਾ, ਧਮਕਾਉਣਾ, ਤੰਗ ਕਰਨਾ, ਬਲੈਕਮੇਲ, ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਭੇਦਭਾਵ, ਨਿੱਜੀ ਫ਼ੋਟੋ ਬਿਨਾਂ ਆਗਿਆ ਵੰਡਣਾ, ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਪੈਸੇ ਮੰਗਣਾ, ਡਾਟਾ ਚੋਰੀ, ਸਕ੍ਰੈਪਿੰਗ, ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ, ਪਾਬੰਦੀ ਤੋਂ ਬਚਣਾ, ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਨਾਮ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮੱਗਰੀ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ। Contact Unlock ਵੇਚਣ ਜਾਂ ਲਗਾਤਾਰ ਅਣਚਾਹੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ। ਇਨਕਾਰ ਉੱਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰੋਕੋ। Ek Haan ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 18. ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ

ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਗਲਤ ਸੰਪਰਕ, ਜਾਲੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਧਮਕੀ, ਤੰਗ-ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸਹਾਇਤਾ ਮਾਰਗ ਰਾਹੀਂ ਕਰੋ। Ek Haan ਗੰਭੀਰਤਾ ਦੇਖ ਕੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗ ਸਕਦਾ, ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਅਸਥਾਈ ਲੁਕਾ ਸਕਦਾ, ਸੰਪਰਕ ਰੋਕ ਸਕਦਾ, ਜਾਂਚ, ਸੁਧਾਰ, ਨਿਲੰਬਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਬੂਤ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਦੇਸ਼ ਸਾਬਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ; ਕਾਰਵਾਈ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਖ਼ਤਰੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਫੜਨ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਤੁਰੰਤ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

## 19. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਐਪ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਸੀਮਤ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਇਕਾਈਆਂ ਹਨ; ਇਹ ਨਕਦ, ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਨਿਵੇਸ਼ ਜਾਂ ਆਮ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨਹੀਂ, ਜਦ ਤਕ ਕਾਨੂੰਨ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਾ ਕਹੇ। ਖਰੀਦੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਲੱਗ ਦਰਜ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਗੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਗਤ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾਲ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਬਿਨਾਂ ਵੈਧ ਆਗਿਆ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ।

## 20. ਖਰੀਦੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ

ਵੈਧ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖਰੀਦੇ ਤੇ ਜੋੜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੇਵਲ ਸਮਾਂ ਲੰਘਣ ਨਾਲ ਖ਼ਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ; ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਗਤ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੁਫ਼ਤ ਸਾਈਨਅਪ, ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਪੂਰਨਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਨਾਮਾਂ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਸਮੇਂ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਾਲਾ ਇਨਾਮ ਮੁੜ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ। ਮਿਟੇ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਬੰਦ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸਟੋਰ ਰਿਫੰਡ ਉੱਤੇ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੱਕ ਲਾਗੂ ਹਨ। Pause ਅਤੇ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਹੋਣ ਯੋਗ I Said Haan Forever ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਚਦੇ ਹਨ।

## 21. ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ, ਖਰਚ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ

ਕਾਨੂੰਨ, ਸਟੋਰ ਬਿਲਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਵਾਅਦਿਆਂ ਅਧੀਨ Ek Haan ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੈੱਕ ਦੀ ਕੀਮਤ, ਗਿਣਤੀ, ਖੇਤਰੀ ਰੇਟ, Rings, Compliments, Contact Unlock ਖਰਚ, ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਛੂਟ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਵੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਾਜ਼ਾ ਖਰਚ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪੂਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉੱਤੇ ਪਿਛਲਾ ਵਾਧੂ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਵਧੀ ਲਾਗਤ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜ਼ਬਤ ਨਹੀਂ। ਪੁਰਾਣੀ ਕੀਮਤ ਬਦਲੇ ਤਾਂ ਨਵੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ। ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਕੀਮਤ ਬਦਲਣ ਉੱਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੂਚਨਾ ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

## 22. ਖਰੀਦ, ਬਿਲਿੰਗ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ

ਯੋਗ ਐਪ ਖਰੀਦ ਅਤੇ Haan Club ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ Apple App Store ਜਾਂ Google Play ਦੇ ਚੈਕਆਊਟ ਅਤੇ ਟੈਕਸ/ਰਿਫੰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਦੇਸ਼, ਸਟੋਰ ਖਾਤਾ, ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ ਕਰਕੇ ਕੀਮਤ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪੱਕੀ ਖਰੀਦ ਉੱਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਹੱਕ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਡਿਲਿਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਜਾਂ ਗਲਤ ਚਾਰਜ ਦਾ ਮੇਲ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਉਪਚਾਰ ਹੋਣਗੇ। RevenueCat ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 23. Haan Club, ਆਪਣੇ ਆਪ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨਾ

Haan Club ਵਿਕਲਪੀ ਹੈ। ਖਰੀਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸਲ ਕੀਮਤ, ਮਿਆਦ, ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊ, ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਭ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਰਸਤਾ ਸਪਸ਼ਟ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੀਮਤ ਬਦਲਾਅ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸਟੋਰ ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਅੱਗੇ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਰੁਕਦਾ ਹੈ, ਭੁਗਤਾਨੀ ਮਿਆਦ ਤੁਰੰਤ ਨਹੀਂ ਮੁੱਕਦੀ। Pause, I Said Haan Forever ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਸਟੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਰਸਤੇ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ; ਲਾਜ਼ਮੀ ਰਿਫੰਡ ਹੱਕ ਬਦਲਦੇ ਹਨ।

## 24. ਰਿਫੰਡ, ਉਲਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰ

ਕਾਨੂੰਨ, ਸਟੋਰ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਖਾਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਹੋਰ ਨਾ ਕਰੇ ਤਾਂ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਕਾਰਵਾਈ ਸਿਰਫ਼ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰਿਫੰਡਯੋਗ ਨਹੀਂ। ਸੇਵਾ ਨਾ ਮਿਲਣਾ, ਭਰਮਕ ਵਿਕਰੀ, ਗਲਤ ਜਾਂ ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਚਾਰਜ, ਦੋਹਰੀ ਕਟੌਤੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ, ਮੁੜ ਸੇਵਾ, ਬਹਾਲੀ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। Apple/Google ਰਿਫੰਡ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਸਲ ਰਿਫੰਡ ਉੱਤੇ ਬਚੇ ਸੰਬੰਧਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਾ ਮੇਲ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਹਰ ਰਿਫੰਡ ਮੰਗਣ ਵਾਲਾ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਨਹੀਂ।

## 25. ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

Ek Haan ਕਾਰੋਬਾਰੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਯੋਗਤਾ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਵਾਅਦੇ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਬਦਲ, ਰੋਕ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਭੁਗਤਾਨੀ ਹੱਕਾਂ ਉੱਤੇ ਵੱਡੀ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਮੁਰੰਮਤ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਨਾਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੱਕ ਖ਼ਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ।

## 26. Pause Profile

Pause ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਦੀ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣੀ ਅਸਥਾਈ ਰੁਕਦੀ ਹੈ, ਖਾਤਾ ਮਿਟਦਾ ਨਹੀਂ। ਸਪਸ਼ਟ ਪੁਸ਼ਟੀ ਮਗਰੋਂ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਆਮ Discovery ਤੋਂ ਹਟੇਗੀ ਅਤੇ ਖਰੀਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣਗੇ। ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਹੋਣਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। Pause ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰੇ Contact Unlock, ਚਾਰਜ ਜਾਂ Haan Club ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਲੰਬਿਤ Rings ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਐਪ ਵਿੱਚ ਠੀਕ ਦੱਸੇ ਜਾਣ।

## 27. I Said Haan Forever

ਇਹ ਨਵੇਂ ਰਿਸ਼ਤੇ ਲੱਭਣ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ ਨਹੀਂ। ਪੁਸ਼ਟੀ ਮਗਰੋਂ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਆਮ Discovery ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰਹੇਗੀ; ਯੋਗ ਮੁੜ-ਚਾਲੂ ਹੋਣ ਲਈ ਖਰੀਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਚਣਗੇ। ਸਟੋਰ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਅਲੱਗ ਸੰਭਾਲਣੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਮਿਟਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਨਹੀਂ। ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਮੁੜ-ਚਾਲੂ ਨਿਯਮ ਦਿਖਾਈ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

## 28. ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ, ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਸੂਚਨਾ

ਮੈਂਬਰ ਐਪ ਸੈਟਿੰਗ ਅਤੇ Google Play ਦੀ ਲੋੜ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬ ਰਸਤੇ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। Ek Haan ਬੇਲੋੜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਫੋਟੋ, ਸੈਲਫ਼ੀ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਮਿਟਾਏਗਾ ਜਾਂ ਅਗਿਆਤ ਕਰੇਗਾ; ਸੀਮਤ ਵਿੱਤੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਲਡ ਰਿਕਾਰਡ ਠੀਕ ਮਿਆਦ ਲਈ ਰੱਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। Pause ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਬੰਦ ਹੋਣਾ deletion ਨਹੀਂ। ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਆਟੋ-ਬਿਲਿੰਗ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਰੁਕਦੀ; ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

## 29. ਨਿਲੰਬਨ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ

ਧੋਖਾਧੜੀ, ਘੱਟ ਉਮਰ, ਤੰਗ-ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਗਲਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਗਿਆ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵੱਡੀ ਉਲੰਘਣਾ ਉੱਤੇ Ek Haan ਖਾਤਾ ਰੋਕ, ਨਿਲੰਬਿਤ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗੰਭੀਰ ਖ਼ਤਰੇ ਉੱਤੇ ਅਸਥਾਈ ਫੌਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਠੀਕ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਮੈਂਬਰ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਸੁਧਾਰ ਜਾਂ ਸਮੀਖਿਆ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੱਕ ਕਾਇਮ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

## 30. ਡਾਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ

Ek Haan ਸੇਵਾ, ਤਸਵੀਰ ਜਾਂਚ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਧੋਖਾ ਰੋਕ, ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ, IP ਐਡਰੈੱਸ, IP ਤੋਂ ਅਨੁਮਾਨੀ ਥਾਂ, ਡਿਵਾਈਸ/ਲਾਗਇਨ ਸੰਕੇਤ, ਸੈਲਫੀ, ਫੋਟੋ, ਸਹਿਮਤੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ Admin ਰਿਕਾਰਡ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਮੁਤਾਬਕ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ। IP-ਥਾਂ ਅਨੁਮਾਨ ਹੈ; GPS ਜਾਂ ਨਿਵਾਸ ਦਾ ਪੱਕਾ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ। ਕੇਵਲ ਅਸਲ ਵਰਤੋਂ ਹੀ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੰਨਣ ਨਾਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਿੱਜਤਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ ਛੁੱਟਦੇ।

## 31. ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਹੱਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੰਗਾਂ

ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਂਬਰ ਪਹੁੰਚ, ਸੁਧਾਰ, ਮਿਟਾਉਣ, ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਹੱਕ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮੰਗ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵੇਖੇ ਜਾਣਗੇ। ਸੀਮਤ ਰਿਕਾਰਡ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਲਡ ਅਤੇ ਵੈਧ ਸਰਕਾਰੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਹੱਕਾਂ ਦਾ ਇਕੱਠਾ ਤਿਆਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

## 32. ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੁਨੇਹੇ

ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵਿਕਲਪੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਹੋਵੇ; opt-in ਪਹਿਲਾਂ ਚੁਣਿਆ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਚੋਣ ਬਦਲੀ ਅਤੇ unsubscribe ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੰਨਣ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪ੍ਰਚਾਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਪੁਸ਼ਟ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਡਿਵਾਈਸ ਆਗਿਆ ਅਧੀਨ ਹਨ।

## 33. ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸ

ਐਪ ਕੋਡ, ਬ੍ਰਾਂਡ, ਲੋਗੋ, ਇੰਟਰਫੇਸ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ, ਡਾਟਾਬੇਸ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕ ਉੱਤੇ Ek Haan ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਹੱਕਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਹਨ। ਨਿੱਜੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸੀਮਤ, ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਸਕ੍ਰੈਪਿੰਗ, ਨਕਲ, ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਰਤੋਂ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਿਵਾਜ ਇੰਜੀਨੀਅਰਿੰਗ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ। ਬਾਕੀ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।

## 34. ਮੈਂਬਰ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਸੀਮਤ ਲਾਇਸੈਂਸ

ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਹੱਕ ਰੱਖਦੇ ਹਨ ਅਤੇ Ek Haan ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਚਲਾਉਣ, ਅਧਿਕਾਰਤ Discovery, ਸੰਪਰਕ ਖੁਲਾਸਾ, ਅਨੁਵਾਦ, ਫਾਰਮੈਟ, ਮਾਡਰੇਸ਼ਨ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਲਈ ਸੀਮਤ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਹਟਾਉਣ ਮਗਰੋਂ ਇਹ ਹੱਕ ਲੋੜੀਂਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਬਾਹਰੀ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਫੋਟੋ ਜਾਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ AI ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ; ਵੱਖਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

## 35. ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਿੰਕ

Apple, Google, ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਐਪਸ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਹਨ। ਬਾਹਰੀ ਲਿੰਕ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ Ek Haan ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ। Ek Haan ਬਾਹਰੀ ਚੈਟ, ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਿਚਲੇ ਪੈਸੇ ਜਾਂ ਵਿਹਾਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਪ ਖਰੀਦਾਂ ਉੱਤੇ ਸਟੋਰ ਦੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੱਕ ਲਾਗੂ ਹਨ।

## 36. ਵਾਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਅਸਵੀਕਰਨ

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸੇਵਾ ਲਗਾਤਾਰ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਹਰ ਡਿਵਾਈਸ ਉੱਤੇ ਚੱਲਣ, ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਹੋਣ, ਸਾਰੇ ਧੋਖਿਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਵਿਆਹ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਚਰਿੱਤਰ, ਸੱਚਾਈ ਜਾਂ ਜਵਾਬ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਪੱਕੇ ਭੁਗਤਾਨੀ ਵਾਅਦੇ, ਲਾਜ਼ਮੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਹੱਕਾਂ ਉੱਤੇ ਇਸਦਾ ਅਸਰ ਨਹੀਂ।

### 37. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀਆਂ ਹੱਦਾਂ

ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਸੁਤੰਤਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਝੂਠ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਾਹਰੀ ਗੱਲਬਾਤ, ਨਿੱਜੀ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਕੇਵਲ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਉਣ ਕਰਕੇ Ek Haan ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ। ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਵੇ ਦੂਰਲੇ ਜਾਂ ਅਪਰੋਕਸ਼ ਨੁਕਸਾਨ ਸੀਮਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਮਸੌਦੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤੈਅ ਪੈਸੇ ਵਾਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ; ਵੱਖਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। Ek Haan ਦੀ ਆਪਣੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਗਲਤ ਕੰਮ, ਨਾ ਛੱਡੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸਰੀਰਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿੱਜਤਾ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਫ਼ਰਜ਼ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

### 38. ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਪਣੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਟੈਂਟ, ਜਾਲੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਉਲੰਘਣਾ, ਦੂਜੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਨਾਂ ਆਗਿਆ ਦੇਣ, ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਉੱਠੇ ਵਾਜਬ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੇ ਦਾਵਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ Ek Haan ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਗੇ। ਇਸ ਨਾਲ Ek Haan ਦੀ ਆਪਣੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੱਕ ਮੈਂਬਰ ਉੱਤੇ ਨਹੀਂ ਪੱਕੇ ਜਾ ਸਕਦੇ। ਕਾਰਨ ਤੇ ਸਬੂਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ।

### 39. ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਹੱਕ

ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਸਹਾਇਤਾ ਰਸਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਹੋਰ ਨਾ ਕਰੇ, Ontario ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹਨ; ਯੋਗ Ontario ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੈਨੇਡਾ, ਅਮਰੀਕਾ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾ ਛੱਡੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਅਦਾਲਤੀ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਤੇ ਨਿੱਜਤਾ ਹੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਹਨ। ਇਸ ਮਸੌਦੇ ਵਿੱਚ ਸਰਬਤ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ arbitration ਜਾਂ class-action waiver ਨਹੀਂ ਹੈ।

### 40. ਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੱਕ

ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਸੰਘੀ/ਸੂਬਾਈ ਨਿੱਜਤਾ, ਉਪਭੋਗਤਾ, ਈ-ਕਾਂਟ੍ਰੈਕਟ, ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਮਰੀਕਾ ਦੇ ਰਾਜ/ਸੰਘੀ ਨਿੱਜਤਾ, ਆਨਲਾਈਨ ਡੇਟਿੰਗ, ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਨਿਆਂ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਭਾਰਤ ਦੇ ਲਾਗੂ ਉਪਭੋਗਤਾ, IT, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਇਕਰਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਡਾਟਾ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹਨ। ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਹੋਸਟਿੰਗ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਫ਼ਰਜ਼ ਨਹੀਂ ਮਿਟਾਉਂਦੀ। ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਾਨੂੰਨ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਮਿਲੇਗੀ।

### 41. ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਦਲਣਾ

Ek Haan ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਦਲਾਅ ਉੱਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਨਵੀਂ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਲੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਵੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੁਰਾਣੇ ਖਰੀਦੇ ਹੱਕ ਨਹੀਂ ਮਿਟਾ ਸਕਦੀਆਂ ਜਾਂ ਪਿਛਲੇ ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਾ ਸਕਦੀਆਂ। ਮਿਤੀ, ਵਰਜ਼ਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### 42. ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਹੱਕ ਨਾ ਛੱਡਣਾ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਾ

ਜੇ ਕੋਈ ਸ਼ਰਤ ਗੈਰਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖ/ਸੀਮਤ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ; ਬਾਕੀ ਵੈੱਬ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਕਿਸੇ ਹੱਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨਾ ਵਰਤਣਾ ਉਸਦਾ ਤਿਆਗ ਨਹੀਂ। ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ, ਸੀਮਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ, ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਪੁਰਾਣੇ ਵਿਵਾਦ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਰੋਕ ਅਤੇ ਵੈੱਬ ਵਿਵਾਦ ਨਿਯਮ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਮਗਰੋਂ ਵੀ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਨਿੱਜਤਾ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੱਕ ਕਾਇਮ ਹਨ।

### 43. ਸਹਾਇਤਾ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਪਰਕ

ਧੋਖਾਧੜੀ, ਗਲਤ ਸੰਪਰਕ, ਤਸਵੀਰਾਂ, ਨਿੱਜਤਾ, ਖਰੀਦ, ਤੰਗ-ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਐਪ ਦਾ “Report a Problem” ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਸਹਾਇਤਾ ਸੰਪਰਕ ਵਰਤੋ। ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਿੱਜਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵੇਰਵਾ ਵੱਖਰਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਨਤਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਓਪਰੇਟਰ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਈਮੇਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਤਾ, ਐਪ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਾਈ ਜਾਵੇ। ਤੁਰੰਤ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

#### 44. ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਦੱਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲਿਆ, Ek Haan ਦੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਸੇਵਾ, ਸੀਮਤ ਤਸਦੀਕ, ਜਵਾਬ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਾ ਹੋਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਸੈਂਸਰਸ਼ਿਪ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਮਝੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਬਾਲਗ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸੰਪਰਕ ਖੁਲਾਸੇ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਵੇ ਵੱਖਰੀ ਵੈਧ ਸਹਿਮਤੀ ਫਿਰ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।