
EK HAAN

Privacy Policy

English version

Effective: October 18, 2026

Toronto, Ontario, Canada

Canada · United States · India

23 sections about personal data, selfies, IP location, privacy rights, account deletion and Haan Club cancellation.

Privacy contact: info@ek-haan.com

Website: <https://ek-haan.com>

01. Who operates Ek Haan and how to contact us

Ek Haan (the “Service”, “we”, “our”) provides matrimonial introductions through its mobile app and associated website and support channels. This notice concerns the processing performed for Ek Haan. Privacy and data protection requests: info@ek-haan.com. Website: <https://ek-haan.com>. Operational reference: Toronto, Ontario, Canada. The legally responsible operating entity, registered address, and any locally required designated privacy or grievance contact must be accurately identified before publication; “Ek Haan” alone is a service name, not a substitute for legally required controller identification.

02. Scope, jurisdictions and age eligibility

This Policy covers the Ek Haan app, website invitation or waitlist, account creation, administrator-assisted activities, customer support and related communications for users in Canada, the United States and India. Ek Haan is intended for adults aged 18 or over and is not directed to children. We may restrict or remove accounts reasonably believed to be underage, and process only information needed to investigate, protect users, respond to requests and meet legal duties. Local law may provide additional rights or limits.

03. Information you or your representative provide

We may collect account and profile information such as name, date of birth, age, gender or role, marital status, family details, community or religion where volunteered, education, occupation, income where volunteered, country/city, languages, interests, lifestyle, preferences, profile answers, written descriptions and approved messages. We receive email addresses, telephone numbers, social-media usernames/links, whether a member describes social accounts as public or private, profile photographs, verification selfies and other images the user elects to upload. Some answers may reveal sensitive personal information. Do not submit information you are not authorized to disclose. Optional fields and actual collection are controlled by the app design.

04. IP addresses, approximate location and technical data

We may process internet protocol (IP) addresses, IP-derived approximate country/region/city, network and access timestamps, device type and identifiers where available, operating system, app version, language setting, diagnostic information, security events, account-session events and error logs. We use this information for account security, suspected fraud, abuse detection, regional configuration, troubleshooting and lawful operations. IP geolocation can be inaccurate; it is not proof of residence, citizenship or exact position. This Policy does not claim that Ek Haan continuously collects precise GPS coordinates; if precise-location permissions or collection are introduced, the app and this notice must be updated with appropriate disclosures and permissions.

05. Selfies, photographs and review

For self-created profiles, Ek Haan may request a verification selfie and review it against profile photographs as part of approval and fraud prevention. A verification selfie is not a guarantee of legal identity or an exhaustive background check. Profiles created by a representative may follow a different verification flow and may display an unverified status. We store and restrict access to selfies and photographs for the stated moderation and account purposes. We do not assert biometric face recognition or biometric template generation unless such a feature is actually introduced and appropriately disclosed under applicable law.

06. Profiles created by parents and representatives

Where another adult creates or manages a profile, we may collect the creator's name or relationship, undertaking, initials, declared method and approximate time of permission, scope of permission, separate contact-disclosure authorization, and audit evidence. The representative's declaration is a claim, not independent proof that the subject consented. Where supported, we may send a secure review link to the adult subject to confirm, correct, decline or withdraw permission. Profile publication and contact disclosure depend on the legally approved consent policy and existing moderation. Individuals may report an unauthorized profile without opening an account; disputed publication or sharing may be restricted while investigated.

07. What other members can see

Approved, eligible profiles may be shown to other members with their chosen profile photos and information, subject to visibility preferences, account state, consent and platform rules. Members who qualify for an authorized paid contact unlock may see the contact methods that are currently shared under those rules. We may show whether a social account was described by its provider as public or private; this label is member-supplied and may become outdated. Social contact access may be limited to Haan Club where that entitlement applies. Other members can take screenshots or independently retain information after viewing it, which Ek Haan cannot fully prevent or retrieve.

08. Contact updates, permission changes and off-platform sharing

Within Ek Haan, previously authorized unlock holders may see a member's updated currently shared contact details without repurchasing the unlock, subject to access rules and withdrawal of relevant consent. A removed method should cease to be shown in the app and relevant live responses. An unlock is not consent to harassment, redistribution, resale or unlimited contact. Ek Haan does not control third-party communications on WhatsApp, Instagram, telephone, email or in-person meetings. We may act on credible reports of misuse, but cannot erase copies obtained outside our systems.

09. Why we process information

We use personal information to create and administer accounts; provide eligible profiles and introduction actions; operate Rings, Shortlists, Compliments and contact unlocking; review selfies and photographs; moderate profiles; prevent fraud, duplicate abuse and unauthorized access; administer purchases and entitlements; respond to requests and reports; troubleshoot service issues; send necessary operational notices; comply with law; and defend or establish legal claims where appropriate. We use optional marketing contact information only under applicable consent and communication rules. We do not promise verification of every user-provided claim.

10. Legal grounds, consent and withdrawal

Depending on the jurisdiction and activity, processing may rely on meaningful consent, performance of the member agreement, compliance with law, or another legally permitted basis. We obtain separate permission where required for sensitive information, publication or contact disclosure and record relevant declarations. You may withdraw consent where law permits; this may affect features requiring the information. Withdrawal does not necessarily invalidate previous lawful processing or data needed for limited legal obligations. We do not treat a parent's declaration as conclusive proof of an adult subject's consent.

11. Credit purchases, Haan Club and payment information

Credit packs and Haan Club subscriptions are generally purchased through Apple App Store or Google Play according to the device and applicable checkout. We and our payment/subscription service providers may receive transaction or purchase identifiers, product identifiers, purchase status, renewal or expiry dates, refund or cancellation events, region/currency information and entitlements needed to deliver purchases and detect fraud. Apple or Google may collect payment card and billing details under their own privacy terms; Ek Haan does not claim to receive or store full payment card numbers from those storefront transactions. Manual entitlement or credit corrections may be logged and audited. Haan Club is a Boys-only membership under current product rules.

12. How Boys cancel Haan Club on iPhone or Android

Haan Club is an optional auto-renewing subscription for eligible Boys. To cancel a subscription purchased through Apple on an iPhone: open Settings > tap your name (Apple Account) > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel Subscription, if shown. To cancel a subscription purchased through Google Play on Android: open Google Play > profile icon > Payments & subscriptions > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel subscription; follow the prompts. Use the Apple or Google account originally used to buy the subscription. Cancellation generally stops future renewals while access may continue until the paid term ends, subject to store terms. Pausing a profile, choosing "I Said Haan Forever", deleting an Ek Haan account, or uninstalling the app does NOT automatically cancel a store subscription. If the product cannot be found, use the store's official subscription-management support. Ek Haan cannot promise to cancel a store-managed subscription merely because a privacy or deletion request was submitted. Official help: <https://support.apple.com/en-us/118428> and <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481> .

13. Who receives information

Information may be disclosed to eligible members through profile visibility and authorized contact unlock; employees and approved administrators on a need-to-know basis; service providers supporting hosting, authentication, email, mobile infrastructure, subscriptions, payments, technical diagnostics and security; professional advisers under appropriate safeguards; and lawful authorities when legally required or permitted. Examples of involved infrastructure may include Supabase, RevenueCat, Expo, Apple and Google, subject to the actual integrations in production. We do not claim to sell member contact information or photographs to advertisers. We do not share member selfies or photos with third-party AI training services as a routine purpose; any new use requires separate legal assessment and disclosures.

14. Canadian hosting and cross-border access

Ek Haan intends to host its core Supabase environment in Canada. Nevertheless, users and authorized service providers may be located in Canada, the United States, India and other countries, and providers may process some information internationally. Data may therefore be accessible or processed outside Canada under applicable laws. Cross-border access or transfers should be limited, secured and disclosed according to actual vendor contracts and configurations. Canadian hosting does not mean all data or backups remain exclusively in Canada.

15. Support tickets, complaints, moderation and law enforcement

We may collect messages, images, screenshots, timestamps, alleged misconduct details, administrative notes, review outcomes and relevant transaction histories to handle reports about fraud, impersonation, harassment, privacy or purchases. Reports are assessed; an accusation is not necessarily proof. We may preserve limited information to address serious harm or valid legal proceedings, subject to safeguards, review and lawful retention. We verify legal requests as appropriate and do not promise unconditional disclosure or concealment. If you face immediate danger, contact local emergency services.

16. Data security and access controls

We aim to use proportionate safeguards such as authenticated access, role-based administrative permissions, server-side authorization, protected storage, transmission security, security logging, restricted staff access and incident response. No internet system can promise absolute security. Access to sensitive selfies, contact details and complaint records is intended to be limited to authorized purposes. Users should protect their email accounts and promptly report suspected account compromise. Specific technical controls must match the systems actually deployed; this notice does not certify that unfinished controls have been deployed.

17. Retention, deletion and backups

We retain personal information for as long as reasonably needed for service delivery, consent administration, safety, support, financial records, dispute handling and applicable legal obligations, using category-specific schedules. Profiles, contact information and photographs should be deleted or de-identified when no longer required, subject to narrowly scoped valid retention or legal holds. Backup copies may take additional time to cycle out; restoration processes should prevent completed deletions from becoming public again. We do not promise instant deletion of every backup or indefinite retention of every record. Invite/waitlist information is intended to be retained until 12 months after official launch unless consent is withdrawn or a different lawful retention requirement applies.

18. Pause, I Said Haan Forever and account deletion

Pausing a profile temporarily limits discoverability; “I Said Haan Forever” closes the matrimonial profile without necessarily deleting the account or all retained records. Permanent account deletion is a separate request designed to remove the account and unnecessary associated personal data, subject to lawful limited retention. Account and privacy controls should explain effects before confirmation. To request access, correction, withdrawal or deletion, use the in-app controls where available or contact info@ek-haan.com. For Google Play distribution, an accessible external web deletion request route may also be required. Deleting an account does not automatically cancel an Apple or Google Haan Club subscription; follow the cancellation instructions in this Policy.

19. Your privacy choices and rights

Depending on applicable law and your location, you may have rights to access, obtain information about, correct, update, withdraw consent for, delete, restrict or object to certain processing, and complain to a regulator. You may also have rights concerning automated decisions or appeals where legally applicable. Requests can require reasonable identity verification to protect other members. We will respond within applicable legal periods, and explain lawful reasons for any refusal or limited retention. You may report an unauthorized representative-created profile even if you are not an account holder.

20. Marketing, email, push notifications and preferences

We may send necessary account, security, moderation, purchase and support notices. Marketing emails, where used, will depend on applicable consent and unsubscribe rules, and optional marketing consent will not be treated as a prerequisite for basic membership. The app may send push notifications subject to device-level permissions and applicable choices. Notification previews could appear on a locked screen depending on your phone settings; you can adjust them in Apple or Android settings. We do not assume that every operational email is promotional or that consent for service communication covers unrelated advertising.

21. Website invitation and waitlist information

If you request an invitation or join our website waitlist, we may collect your email address, optional phone number, declared country, submission timestamp and related consent evidence. We use it to manage requests and communicate about the invitation or launch as disclosed at collection; optional marketing uses require appropriate permission. Our intended waitlist retention is until twelve months after official launch, unless you request earlier deletion or legal requirements justify a different period. The waitlist does not itself mean membership has been approved.

22. Cookies, SDKs, external links and future features

The website or app may use necessary session technology and software development kits (SDKs) for authentication, purchases, notifications, diagnostics and essential operation. Actual SDKs, cookies, tracking, advertising identifiers and their purposes must be checked against the shipped build and website. We do not claim to conduct advertising tracking or sell personal information where we do not. External sites such as Instagram, WhatsApp, Apple and Google have their own terms and privacy notices. If analytics, advertising, facial recognition or new location functions are introduced, this Policy and permission flows must be updated first as required.

23. Changes to this Policy, language versions and contact

We may revise this Policy to reflect changes to our service, data practices, providers and legal obligations. The current version should be accessible in the app and on a public privacy-policy URL, and material changes will be communicated as required. This document provides English, Hindi and Punjabi language versions; they are intended to communicate equivalent privacy practices. Where translations differ, they should be corrected promptly, and mandatory local-language or consumer rights are not waived. Questions, complaints and privacy requests: info@ek-haan.com. For urgent safety matters use the app reporting mechanism or local emergency services.

EK HAAN

गोपनीयता नीति

हिन्दी संस्करण

Effective: October 18, 2026

Toronto, Ontario, Canada

Canada · United States · India

23 खंड: व्यक्तिगत डेटा, सेल्फ़ी, IP लोकेशन, गोपनीयता अधिकार, खाता विलोपन और Haan Club रद्दीकरण।

Privacy contact: info@ek-haan.com

Website: <https://ek-haan.com>

01. Ek Haan का संचालक और संपर्क

Ek Haan ("सेवा", "हम") मोबाइल ऐप, वेबसाइट और सहायता चैनलों के माध्यम से वैवाहिक परिचय सेवा प्रदान करता है। यह नीति Ek Haan के लिए किए जाने वाले डेटा प्रसंस्करण पर लागू होती है। गोपनीयता एवं डेटा सुरक्षा अनुरोध: info@ek-haan.com; वेबसाइट: <https://ek-haan.com>; परिचालन संदर्भ: टोरंटो, ओंटारियो, कनाडा। प्रकाशन से पहले वास्तविक कानूनी संचालक, पंजीकृत पता और जहाँ आवश्यक हो स्थानीय गोपनीयता/शिकायत अधिकारी की सही जानकारी जोड़ना आवश्यक है। "Ek Haan" सेवा का नाम है और कानूनन आवश्यक संचालक की पहचान का विकल्प नहीं है।

02. दायरा, देश और आयु पात्रता

यह नीति कनाडा, अमेरिका और भारत के उपयोगकर्ताओं हेतु Ek Haan ऐप, निमंत्रण/प्रतीक्षा-सूची वेबसाइट, पंजीकरण, प्रशासकीय सहायता, ग्राहक सहायता और संबंधित संदेशों पर लागू है। सेवा केवल 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के वयस्कों के लिए है; बच्चों के लिए नहीं। कम आयु का उचित संदेह होने पर खाते पर रोक या हटाने की कार्रवाई हो सकती है। जाँच, सुरक्षा, अनुरोध तथा कानूनी कर्तव्यों के लिए आवश्यक डेटा ही रखा जाएगा। स्थानीय कानून अतिरिक्त अधिकार या सीमाएँ दे सकते हैं।

03. आप या प्रतिनिधि द्वारा दी गई जानकारी

हम खाते और प्रोफ़ाइल के लिए नाम, जन्मतिथि, आयु, लिंग/भूमिका, वैवाहिक स्थिति, परिवार का विवरण, स्वयं बताए गए समुदाय/धर्म, शिक्षा, पेशा, स्वयं बताई गई आय, देश/शहर, भाषाएँ, रुचियाँ, जीवनशैली, पसंद, प्रश्नों के उत्तर, विवरण और अनुमोदित संदेश ले सकते हैं। ईमेल, फ़ोन नंबर, सोशल मीडिया यूज़रनेम/लिंक, सोशल अकाउंट सार्वजनिक या निजी होने का उपयोगकर्ता का कथन, प्रोफ़ाइल तस्वीरें, सत्यापन सेल्फ़ी और चुनी गई अन्य तस्वीरें भी प्राप्त होती हैं। कुछ उत्तर संवेदनशील जानकारी प्रकट कर सकते हैं। बिना अधिकार किसी अन्य व्यक्ति की जानकारी न दें। वास्तविक संग्रह ऐप में उपलब्ध फ़िल्ड पर निर्भर है।

04. IP पता, अनुमानित स्थान और तकनीकी डेटा

हम IP पता, IP से अनुमानित देश/क्षेत्र/शहर, नेटवर्क और पहुँच के समय, उपलब्ध डिवाइस प्रकार/पहचानकर्ता, ऑपरेटिंग सिस्टम, ऐप संस्करण, भाषा सेटिंग, तकनीकी त्रुटियाँ, सुरक्षा घटनाएँ, सत्र गतिविधि और त्रुटि लॉग संसाधित कर सकते हैं। इसका उपयोग खाते की सुरक्षा, संभावित धोखाधड़ी, दुरुपयोग रोकने, क्षेत्रीय सेटिंग और समस्या समाधान के लिए होता है। IP से मिली लोकेशन गलत हो सकती है; यह निवास, नागरिकता या सटीक स्थान का प्रमाण नहीं है। यह नीति लगातार सटीक GPS डेटा संग्रह का दावा नहीं करती। यदि भविष्य में सटीक लोकेशन ली जाती है, तो उचित अनुमति और सूचना के साथ ऐप तथा नीति बदली जाएगी।

05. सेल्फ़ी, फ़ोटो और समीक्षा

स्वयं बनाई प्रोफ़ाइल के लिए Ek Haan सत्यापन सेल्फ़ी माँग सकता है और अनुमोदन/धोखाधड़ी रोकथाम के लिए प्रोफ़ाइल फ़ोटो से उसका मिलान कर सकता है। सेल्फ़ी से कानूनी पहचान या पूरी पृष्ठभूमि जाँच की गारंटी नहीं मिलती। प्रतिनिधि द्वारा बनाई प्रोफ़ाइल में अलग प्रक्रिया हो सकती है और उसे असत्यापित दिखाया जा सकता है। सेल्फ़ी/फ़ोटो तक पहुँच संबंधित मॉडरेशन और खाते के उद्देश्य तक सीमित रखी जाती है। जब तक वास्तव में ऐसी सुविधा न लाई जाए और कानूनी सूचना न दी जाए, हम बायोमेट्रिक चेहरा-पहचान या टेम्पलेट बनाने का दावा नहीं करते।

06. माता-पिता या प्रतिनिधि द्वारा बनाई प्रोफ़ाइल

जब कोई दूसरा वयस्क प्रोफ़ाइल बनाए या संभाले, तो हम बनाने वाले का संबंध, सहमति संबंधी घोषणा, आद्याक्षर, अनुमति लेने का तरीका और अनुमानित समय, अनुमति का दायरा, संपर्क साझा करने की अलग अनुमति तथा ऑडिट रिकॉर्ड ले सकते हैं। प्रतिनिधि की घोषणा अनुमति का दावा है, व्यक्ति की सीधे सत्यापित सहमति नहीं। उपलब्ध होने पर संबंधित वयस्क को सुरक्षित लिंक भेजकर पुष्टि, संशोधन, अस्वीकृति या वापसी की सुविधा दी जा सकती है। प्रकाशन और संपर्क साझा करना कानूनी रूप से स्वीकृत नीति और मॉडरेशन पर निर्भर होगा। बिना खाता बनाए अनधिकृत प्रोफ़ाइल की शिकायत की जा सकती है; जाँच के दौरान प्रकाशन या साझा करना रोका जा सकता है।

07. अन्य सदस्य क्या देख सकते हैं

अनुमोदित और पात्र प्रोफ़ाइल, तस्वीरें और चुनी जानकारी अन्य सदस्यों को दृश्यता सेटिंग, खाते की स्थिति, सहमति और प्लेटफ़ॉर्म नियमों के अनुसार दिखाई जा सकती हैं। पात्र सदस्य अधिकृत सशुल्क संपर्क अनलॉक के बाद वर्तमान में साझा किए जा रहे संपर्क तरीकों को देख सकते हैं। सोशल अकाउंट सार्वजनिक या निजी होने का कथन उपयोगकर्ता का है और बदल सकता है। लागू नियमों में सोशल संपर्क तक पहुँच Haan Club तक सीमित हो सकती है। अन्य सदस्य स्क्रीनशॉट या देखी हुई जानकारी अलग से रख सकते हैं; Ek Haan उसे पूरी तरह रोक या वापस नहीं ले सकता।

08. संपर्क अपडेट और बाहरी साझा करना

Ek Haan में पहले से अधिकृत अनलॉक प्राप्त सदस्य, लागू अनुमति और सहमति के अधीन, बिना दोबारा भुगतान के वर्तमान में साझा किए गए बदले हुए संपर्क विवरण देख सकते हैं। हटाया गया संपर्क तरीका ऐप और संबंधित लाइव जवाबों में नहीं दिखना चाहिए। अनलॉक उत्पीड़न, पुनर्वितरण, बिक्री या असीमित संपर्क की अनुमति नहीं है। WhatsApp, Instagram, फ़ोन, ईमेल या आमने-सामने बातचीत Ek Haan के नियंत्रण में नहीं हैं। विश्वसनीय दुरुपयोग शिकायत पर कार्रवाई हो सकती है, लेकिन बाहर ली गई प्रतियों को हम मिटा नहीं सकते।

09. हम जानकारी का उपयोग क्यों करते हैं

हम जानकारी का उपयोग खाता बनाने और चलाने; पात्र प्रोफ़ाइल, Rings, Shortlists, Compliments और संपर्क अनलॉक उपलब्ध कराने; सेल्फी/फ़ोटो समीक्षा; मॉडरेशन; धोखाधड़ी, डुप्लिकेट दुरुपयोग और अनधिकृत पहुँच रोकने; भुगतान एवं लाभ प्रबंधन; सहायता और शिकायत समाधान; तकनीकी समस्याएँ दूर करने; आवश्यक सूचना भेजने; कानूनी कर्तव्य पूरे करने और उचित दावों के संरक्षण के लिए करते हैं। वैकल्पिक प्रचार संदेश लागू सहमति और संचार नियमों के अनुसार भेजे जाते हैं। हर उपयोगकर्ता कथन की पुष्टि का वादा नहीं है।

10. कानूनी आधार, सहमति और वापसी

क्षेत्र और गतिविधि के अनुसार प्रसंस्करण का आधार सार्थक सहमति, सदस्य समझौता पूरा करना, कानूनी कर्तव्य या अन्य वैध आधार हो सकता है। संवेदनशील जानकारी, प्रकाशन या संपर्क साझा करने के लिए जहाँ आवश्यक हो अलग अनुमति ली और दर्ज की जाती है। कानून के अनुसार सहमति वापस ली जा सकती है; इससे संबंधित सुविधाएँ प्रभावित हो सकती हैं। वापसी से पहले का वैध प्रसंस्करण या सीमित कानूनी रिकॉर्ड स्वतः अमान्य नहीं होते। माता-पिता की घोषणा को वयस्क व्यक्ति की निर्णायक सहमति नहीं मानते।

11. क्रेडिट खरीद, Haan Club और भुगतान

क्रेडिट पैक और Haan Club सदस्यता सामान्यतः डिवाइस के अनुसार Apple App Store या Google Play से खरीदी जाती है। हमें और भुगतान/सदस्यता सेवा प्रदाताओं को ट्रांज़ैक्शन पहचान, उत्पाद पहचान, खरीद स्थिति, नवीनीकरण/समाप्ति तारीख, रिफ़ंड/रद्दीकरण घटना, क्षेत्र/मुद्रा तथा खरीदे लाभ देने और धोखाधड़ी रोकने के लिए आवश्यक विवरण मिल सकते हैं। Apple या Google भुगतान कार्ड/बिलिंग डेटा अपनी नीतियों के अनुसार ले सकते हैं; Ek Haan इन स्टोर खरीदों के पूर्ण कार्ड नंबर रखने का दावा नहीं करता। मैनुअल क्रेडिट/लाभ सुधार ऑडिट किए जा सकते हैं। वर्तमान नियमों में Haan Club केवल Boys के लिए है।

12. iPhone या Android पर Haan Club कैसे रद्द करें

Haan Club पात्र Boys के लिए वैकल्पिक स्वतः नवीनीकृत सदस्यता है। iPhone पर Apple से खरीदी सदस्यता रद्द करने के लिए: Settings > अपने नाम (Apple Account) पर टैप > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel Subscription (यदि दिखे)। Android पर Google Play से खरीदी सदस्यता के लिए: Google Play > प्रोफ़ाइल आइकन > Payments & subscriptions > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel subscription; आगे के निर्देश पूरे करें। खरीद में इस्तेमाल वही Apple/Google खाता खोलें। रद्द करने से सामान्यतः आगे का नवीनीकरण बंद होता है; भुगतान अवधि समाप्त होने तक लाभ मिल सकते हैं। प्रोफ़ाइल Pause करना, “I Said Haan Forever” चुनना, Ek Haan खाता हटाना या ऐप अनइंस्टॉल करना स्टोर सदस्यता को अपने-आप रद्द नहीं करता। सदस्यता न मिले तो स्टोर की आधिकारिक सहायता देखें। केवल गोपनीयता/डिलीशन अनुरोध से स्टोर-प्रबंधित सदस्यता स्वतः रद्द होने का वादा नहीं है। आधिकारिक सहायता: <https://support.apple.com/en-us/118428> और <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481> ।

13. जानकारी किसे दी जाती है

जानकारी पात्र सदस्यों को प्रोफ़ाइल दृश्यता और अधिकृत संपर्क अनलॉक के माध्यम से; आवश्यकता के आधार पर अधिकृत कर्मचारियों/एडमिन को; होस्टिंग, लॉगिन, ईमेल, मोबाइल ढाँचा, सदस्यता, भुगतान, तकनीकी जाँच और सुरक्षा से जुड़े सेवा प्रदाताओं को; उचित सुरक्षा के साथ पेशेवर सलाहकारों को; और जहाँ कानून आवश्यक या अनुमति दे वहाँ अधिकारियों को मिल सकती है। वास्तविक एकीकरण के अनुसार Supabase, RevenueCat, Expo, Apple और Google शामिल हो सकते हैं। हम सदस्य संपर्क या फ़ोटो विज्ञापनदाताओं को बेचने का दावा नहीं करते। सामान्य उद्देश्य से तीसरे पक्ष के AI प्रशिक्षण के लिए सेल्फी या फ़ोटो साझा नहीं किए जाते; नया उपयोग अलग कानूनी समीक्षा और सूचना माँगेगा।

14. कनाडा में होस्टिंग और अंतरराष्ट्रीय पहुँच

Ek Haan का उद्देश्य मुख्य Supabase वातावरण कनाडा में होस्ट करना है। फिर भी उपयोगकर्ता तथा अधिकृत सेवा प्रदाता कनाडा, अमेरिका, भारत या अन्य देशों में हो सकते हैं; कुछ जानकारी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर संसाधित हो सकती है। इसलिए डेटा तक कनाडा के बाहर पहुँच या प्रसंस्करण संभव है। वास्तविक सेवा अनुबंध और सेटिंग के अनुसार सुरक्षा एवं उचित खुलासा ज़रूरी है। कनाडाई होस्टिंग का अर्थ यह नहीं कि हर डेटा या बैकअप केवल कनाडा में रहेगा।

15. सहायता, शिकायत, मॉडरेशन और कानून प्रवर्तन

धोखाधड़ी, पहचान की नकल, उत्पीड़न, गोपनीयता या खरीद संबंधी शिकायतों के लिए हम संदेश, तस्वीरें, स्क्रीनशॉट, समय, आरोप, एडमिन नोट, जाँच परिणाम तथा संबंधित खरीद इतिहास ले सकते हैं। आरोप अपने-आप प्रमाण नहीं होता। गंभीर नुकसान या वैध कानूनी कार्यवाही के लिए सीमित रिकॉर्ड सुरक्षित रखे जा सकते हैं, उचित सुरक्षा और समीक्षा के साथ। कानून प्रवर्तन अनुरोधों की आवश्यक पुष्टि की जाती है; हर अनुरोध पर अनिवार्य खुलासा नहीं है। तत्काल खतरे में स्थानीय आपात सेवा से संपर्क करें।

16. डेटा सुरक्षा और पहुँच नियंत्रण

हम लॉगिन सुरक्षा, भूमिका-आधारित एडमिन अनुमति, सर्वर-पक्ष पहुँच नियंत्रण, सुरक्षित स्टोरेज, डेटा ट्रांसमिशन सुरक्षा, सुरक्षा लॉग, सीमित कर्मचारी पहुँच और घटना प्रतिक्रिया जैसे उपयुक्त उपाय अपनाने का लक्ष्य रखते हैं। कोई इंटरनेट प्रणाली पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकती। सेल्फी, संपर्क और शिकायत डेटा तक पहुँच अधिकृत काम तक सीमित रखने का उद्देश्य है। उपयोगकर्ता ईमेल की सुरक्षा करें और खाते में अनधिकृत प्रवेश की सूचना दें। घोषित तकनीकी सुरक्षा वास्तविक रूप से लागू सिस्टम से मेल खानी चाहिए; अधूरी सुविधाओं को यह नीति चालू घोषित नहीं करती।

17. डेटा संरक्षण, विलोपन और बैकअप

हम जानकारी सेवा, सहमति रिकॉर्ड, सुरक्षा, सहायता, वित्तीय विवरण, विवाद और लागू कानूनी कर्तव्यों के लिए आवश्यक उचित समय तक अलग-अलग श्रेणी की अवधि के अनुसार रखते हैं। आवश्यकता खत्म होने पर प्रोफ़ाइल, संपर्क और तस्वीरों को हटाया या पहचान-रहित किया जाना चाहिए, सीमित वैध कानूनी संरक्षण को छोड़कर। बैकअप मिटने में अतिरिक्त समय लग सकता है; बहाली के बाद हटाए गए खाते फिर सार्वजनिक न हों, इसकी व्यवस्था होनी चाहिए। हम हर बैकअप का तत्काल विलोपन या सभी रिकॉर्ड का अनंत संरक्षण वादा नहीं करते। निमंत्रण/प्रतीक्षा-सूची जानकारी आधिकारिक लॉन्च के 12 महीने बाद तक रखने का इरादा है, जब तक सहमति वापस न ली जाए या अलग वैध आवश्यकता न हो।

18. Pause, I Said Haan Forever और खाता विलोपन

प्रोफ़ाइल Pause करने से खोज में दिखना अस्थायी रूप से सीमित होता है; “I Said Haan Forever” वैवाहिक प्रोफ़ाइल बंद करता है, पर आवश्यक रूप से खाता या सभी रिकॉर्ड नहीं मिटाता। स्थायी खाता विलोपन अलग अनुरोध है, जिसमें अनावश्यक संबंधित व्यक्तिगत जानकारी कानूनन सीमित संरक्षण को छोड़कर हटाई जाती है। पुष्टि से पहले परिणाम स्पष्ट दिखने चाहिए। जानकारी देखने, सुधारने, अनुमति वापस लेने या हटाने हेतु उपलब्ध ऐप नियंत्रण या info@ek-haan.com उपयोग करें। Google Play के लिए बाहरी वेबसाइट पर डिलीशन अनुरोध मार्ग भी आवश्यक हो सकता है। खाता हटाने से Apple/Google Haan Club सदस्यता स्वतः रद्द नहीं होती; इस नीति में दिए कदम अपनाएँ।

19. आपके गोपनीयता अधिकार और विकल्प

स्थान और लागू कानून के अनुसार आपको जानकारी तक पहुँच, उसका विवरण, सुधार, अपडेट, सहमति वापस लेना, मिटाना, कुछ उपयोग सीमित करना/आपत्ति करना और नियामक को शिकायत करने का अधिकार हो सकता है। जहाँ कानून लागू हो स्वचालित निर्णय या अपील संबंधी अधिकार भी मिल सकते हैं। अन्य सदस्यों की सुरक्षा हेतु अनुरोध पर उचित पहचान जाँच हो सकती है। हम लागू कानूनी समय-सीमा में जवाब देंगे और अस्वीकृति या सीमित संरक्षण का वैध कारण बताएँगे। बिना खाता बने भी प्रतिनिधि द्वारा बनाई अनधिकृत प्रोफ़ाइल की शिकायत कर सकते हैं।

20. प्रचार, ईमेल और पुश नोटिफ़िकेशन

आवश्यक खाता, सुरक्षा, मॉडरेशन, खरीद और सहायता सूचनाएँ भेजी जा सकती हैं। प्रचार ईमेल लागू सहमति और अनसब्सक्राइब नियमों पर निर्भर होंगे; वैकल्पिक प्रचार सहमति मूल सदस्यता की शर्त नहीं होगी। ऐप डिवाइस अनुमति और उपलब्ध विकल्पों के आधार पर पुश नोटिफ़िकेशन भेज सकता है। फ़ोन सेटिंग के अनुसार लॉक स्क्रीन पर सूचना दिखाई दे सकती है; Apple/Android सेटिंग में इसे बदला जा सकता है। सेवा-संबंधी ईमेल को स्वतः प्रचार या सेवा की सहमति को असंबंधित विज्ञापन की सहमति नहीं मानते।

21. वेबसाइट निमंत्रण और प्रतीक्षा सूची

वेबसाइट पर निमंत्रण अनुरोध या प्रतीक्षा सूची हेतु हम ईमेल, वैकल्पिक फ़ोन, चुना देश, समय और सहमति रिकॉर्ड ले सकते हैं। इसे अनुरोध प्रबंधन और संग्रह के समय बताई गई निमंत्रण/लॉन्च सूचना के लिए उपयोग करते हैं; वैकल्पिक प्रचार के लिए उचित अनुमति चाहिए। नियत अवधि आधिकारिक लॉन्च के बारह महीने बाद तक है, जब तक पहले हटाने का अनुरोध न हो या कानून अलग अवधि न माँगे। प्रतीक्षा सूची में होना सदस्यता स्वीकृति नहीं है।

22. कुकी, SDK और बाहरी वेबसाइट

वेबसाइट या ऐप लॉगिन, खरीद, नोटिफ़िकेशन, तकनीकी जाँच और संचालन हेतु आवश्यक सत्र तकनीक तथा SDK उपयोग कर सकते हैं। वास्तव में लागू SDK, कुकी, ट्रैकिंग, विज्ञापन पहचानकर्ता और उद्देश्य की अंतिम ऐप/वेबसाइट से जाँच आवश्यक है। जहाँ हम ऐसा नहीं करते, वहाँ विज्ञापन ट्रैकिंग या व्यक्तिगत डेटा बिक्री का दावा नहीं करते। Instagram, WhatsApp, Apple और Google जैसे बाहरी सेवाओं की अलग नीतियाँ हैं। भविष्य में एनालिटिक्स, विज्ञापन, चेहरा-पहचान या नई लोकेशन सुविधा जोड़ने पर पहले उचित नीति और अनुमति प्रक्रिया अपडेट होगी।

23. नीति में बदलाव, भाषा और संपर्क

सेवा, डेटा उपयोग, प्रदाताओं या कानूनी कर्तव्यों में परिवर्तन पर यह नीति बदली जा सकती है। वर्तमान संस्करण ऐप और सार्वजनिक गोपनीयता नीति लिंक पर उपलब्ध होना चाहिए; महत्वपूर्ण बदलावों की सूचना लागू नियमों के अनुसार दी जाएगी। इस दस्तावेज़ में अंग्रेज़ी, हिन्दी और पंजाबी संस्करण समान गोपनीयता प्रथाओं को समझाने के उद्देश्य से हैं। अनुवाद में अंतर शीघ्र सुधारा जाना चाहिए; स्थानीय भाषा या उपभोक्ता के अनिवार्य अधिकार समाप्त नहीं होते। प्रश्न, शिकायत और गोपनीयता अनुरोध: info@ek-haan.com। तत्काल सुरक्षा खतरे में ऐप रिपोर्टिंग या स्थानीय आपात सेवाएँ उपयोग करें।

EK HAAN

ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ

ਪੰਜਾਬੀ ਸੰਸਕਰਣ

Effective: October 18, 2026

Toronto, Ontario, Canada

Canada · United States · India

23 ਭਾਗ: ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ, ਸੈਲਫੀਆਂ, IP ਥਾਂ, ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ ਅਤੇ Haan Club ਰੱਦ ਕਰਨਾ।

Privacy contact: info@ek-haan.com

Website: <https://ek-haan.com>

01. Ek Haan ਦਾ ਸੰਚਾਲਕ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ

Ek Haan (“ਸੇਵਾ”, “ਅਸੀਂ”) ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿਆਹ-ਸਬੰਧੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨੀਤੀ Ek Haan ਲਈ ਕੀਤੇ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੇਨਤੀਆਂ: info@ek-haan.com; ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <https://ek-haan.com>; ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਹਵਾਲਾ: ਟੋਰਾਂਟੋ, ਓਂਟਾਰੀਓ, ਕੈਨੇਡਾ। ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਚਾਲਕ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤਾ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇ ਸਥਾਨਕ ਪਰਦੇਦਾਰੀ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। “Ek Haan” ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਚਾਲਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਬਦਲ ਨਹੀਂ।

02. ਦਾਇਰਾ, ਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉਮਰ ਯੋਗਤਾ

ਇਹ ਨੀਤੀ ਕੈਨੇਡਾ, ਅਮਰੀਕਾ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ Ek Haan ਐਪ, ਸੱਦਾ/ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ, ਐਡਮਿਨ ਸਹਾਇਤਾ, ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਸਿਰਫ਼ 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹੈ; ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ। ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਵਾਜਬ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ਉੱਤੇ ਖਾਤਾ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਾਂਚ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਡਾਟਾ ਹੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਵਾਧੂ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਹੱਦਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

03. ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਲਈ ਨਾਮ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਉਮਰ, ਲਿੰਗ/ਭੂਮਿਕਾ, ਵਿਆਹੀ ਸਥਿਤੀ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਭਾਈਚਾਰਾ/ਧਰਮ, ਸਿੱਖਿਆ, ਪੇਸ਼ਾ, ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਆਮਦਨ, ਦੇਸ਼/ਸ਼ਹਿਰ, ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਰੁਚੀਆਂ, ਜੀਵਨ-ਢੰਗ, ਪਸੰਦਾਂ, ਜਵਾਬ, ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸੁਨੇਹੇ ਇਕੱਠੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਈਮੇਲ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਲਿੰਕ, ਸੋਸ਼ਲ ਖਾਤਾ ਪਬਲਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦਾ ਬਿਆਨ, ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਫੋਟੋਆਂ, ਤਸਦੀਕੀ ਸੈਲਫ਼ੀ ਅਤੇ ਚੁਣੀਆਂ ਹੋਰ ਤਸਵੀਰਾਂ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਝ ਜਵਾਬ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬਿਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾ ਡਾਟਾ ਨਾ ਦਿਓ। ਅਸਲ ਇਕੱਠ ਐਪ ਦੇ ਫ਼ੀਲਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

04. IP ਪਤੇ, ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਥਾਂ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਡਾਟਾ

ਅਸੀਂ IP ਪਤਾ, IP ਤੋਂ ਅੰਦਾਜ਼ੇ ਵਾਲਾ ਦੇਸ਼/ਇਲਾਕਾ/ਸ਼ਹਿਰ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਉਪਲਬਧ ਡਿਵਾਈਸ ਕਿਸਮ/ਪਛਾਣਕਰਤਾ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ, ਐਪ ਵਰਜਨ, ਭਾਸ਼ਾ ਸੈਟਿੰਗ, ਤਕਨੀਕੀ ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਘਟਨਾਵਾਂ, ਸੈਸ਼ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗਲਤੀ ਲੌਗ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਰੋਕਣ, ਇਲਾਕਾਈ ਸੈਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। IP ਤੋਂ ਮਿਲੀ ਥਾਂ ਗਲਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਇਹ ਰਿਹਾਇਸ਼, ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਜਾਂ ਸਹੀ ਥਾਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ। ਇਹ ਨੀਤੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਹੀ GPS ਡਾਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਜੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਗਿਆ ਤਾਂ ਉਚਿਤ ਇਜਾਜ਼ਤ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨਾਲ ਨੀਤੀ ਬਦਲੀ ਜਾਵੇਗੀ।

05. ਸੈਲਫ਼ੀਆਂ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਜਾਂਚ

ਆਪਣੇ ਬਣਾਏ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਲਈ Ek Haan ਤਸਦੀਕੀ ਸੈਲਫ਼ੀ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਰੋਕਣ ਲਈ ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਫੋਟੋਆਂ ਨਾਲ ਤੁਲਨਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੈਲਫ਼ੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਪਿਛੋਕੜ ਜਾਂਚ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੇ ਬਣਾਏ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਗੈਰ-ਤਸਦੀਕਸ਼ੁਦਾ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੈਲਫ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਫੋਟੋਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮਾਡਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਰਹੇਗੀ। ਜਦ ਤੱਕ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਸੁਵਿਧਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਅਸੀਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਚਿਹਰਾ-ਪਛਾਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

06. ਮਾਪਿਆਂ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਬਣੇ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਾਲਗ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਰਿਸ਼ਤਾ, ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ, ਨਾਮ ਦੇ ਅੱਖਰ, ਇਜਾਜ਼ਤ ਲੈਣ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਤੇ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਸਮਾਂ, ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਹੱਦ, ਸੰਪਰਕ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵੱਖਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਰਿਕਾਰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਸਿਰਫ਼ ਦਾਅਵਾ ਹੈ, ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਤਸਦੀਕਸ਼ੁਦਾ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ। ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਬਾਲਗ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਲਿੰਕ ਨਾਲ ਪੁਸ਼ਟੀ, ਸੋਧ, ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਦਿਖਾਉਣਾ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਮਾਡਰੇਸ਼ਨ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ ਗੈਰ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

07. ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਕੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਤੇ ਯੋਗ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਚੁਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਖ ਸੈਟਿੰਗਾਂ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੋਗ ਮੈਂਬਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨੀ ਸੰਪਰਕ ਅਨਲੌਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ ਵੇਲੇ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਸੰਪਰਕ ਤਰੀਕੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੋਸ਼ਲ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਪਬਲਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਦਿੱਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਸ਼ਲ ਸੰਪਰਕ ਸਿਰਫ Haan Club ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਸਕ੍ਰੀਨਸ਼ਾਟ ਜਾਂ ਵੇਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਖਰੇ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦੇ ਹਨ; Ek Haan ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੋਕ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ।

08. ਸੰਪਰਕ ਅੱਪਡੇਟ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਸਾਂਝ

Ek Haan ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਨਲੌਕ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਮੈਂਬਰ, ਲਾਗੂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਦੁਬਾਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਿਨਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਬਦਲੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਟਾਇਆ ਸੰਪਰਕ ਤਰੀਕਾ ਐਪ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਲਾਈਵ ਜਵਾਬਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਅਨਲੌਕ ਤੰਗ-ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਮੁੜ ਵੰਡ, ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਬੇਹੱਦ ਸੰਪਰਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ। WhatsApp, Instagram, ਫੋਨ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਰੂਬਰੂ ਗੱਲਬਾਤ Ek Haan ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ। ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਬਾਹਰ ਲਈਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਅਸੀਂ ਮਿਟਾ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ।

09. ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਤੇ ਚਲਾਉਣ, ਯੋਗ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, Rings, Shortlists, Compliments ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਅਨਲੌਕ ਦੇਣ, ਸੈਲਫੀ/ਫੋਟੋ ਜਾਂਚ, ਮਾਡਰੇਸ਼ਨ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਰੋਕਣ, ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਹੱਕ ਸੰਭਾਲਣ, ਸਹਾਇਤਾ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਕਰਨ, ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਸੁਧਾਰਨ, ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ। ਚੋਣਵੇਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਹੀ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਨਹੀਂ।

10. ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ, ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ

ਇਲਾਕੇ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦਾ ਆਧਾਰ ਅਰਥਪੂਰਨ ਸਹਿਮਤੀ, ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਆਧਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਵੱਖਰੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲੈ ਕੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਈ ਵੈਪ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਮਾਪਿਆਂ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਨੂੰ ਬਾਲਗ ਦੀ ਪੱਕੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ।

11. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਰੀਦ, Haan Club ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੈਕ ਅਤੇ Haan Club ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਅਨੁਸਾਰ Apple App Store ਜਾਂ Google Play ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਸਾਨੂੰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ/ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਤਪਾਦ ਪਛਾਣ, ਖਰੀਦ ਸਥਿਤੀ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ/ਮਿਆਦ, ਰਿਫੰਡ/ਰੱਦ ਘਟਨਾ, ਇਲਾਕਾ/ਮੁਦਰਾ ਅਤੇ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਰੋਕਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। Apple ਜਾਂ Google ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵੇ ਆਪਣੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲੈਂਦੇ ਹਨ; Ek Haan ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਟੋਰ ਖਰੀਦਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਮੈਨੂਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲਾਭ ਸੁਧਾਰ ਦਾ ਆਡਿਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ Haan Club ਸਿਰਫ Boys ਲਈ ਹੈ।

12. iPhone ਜਾਂ Android ਉੱਤੇ Haan Club ਰੱਦ ਕਰਨਾ

Haan Club ਯੋਗ Boys ਲਈ ਚੋਣਵੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਹੈ। iPhone ਉੱਤੇ Apple ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ: Settings > ਆਪਣਾ ਨਾਮ (Apple Account) > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel Subscription (ਜੇ ਦਿਖੇ)। Android ਉੱਤੇ Google Play ਲਈ: Google Play > ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਆਈਕਨ > Payments & subscriptions > Subscriptions > Haan Club / Ek Haan > Cancel subscription; ਅੱਗੇ ਦੇ ਕਦਮ ਪੂਰੇ ਕਰੋ। ਖਰੀਦ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਉਹੀ Apple/Google ਖਾਤਾ ਵਰਤੋ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅਗਲਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਰੁਕਦਾ ਹੈ; ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਲਾਭ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ Pause ਕਰਨਾ, “I Said Haan Forever” ਚੁਣਨਾ, Ek Haan ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਐਪ ਅਣਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨਾ ਸਟੋਰ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਨਾ ਲੱਭੇ ਤਾਂ ਸਟੋਰ ਦੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮਦਦ ਲਵੋ। ਸਿਰਫ਼ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਨਹੀਂ।
ਮਦਦ: <https://support.apple.com/en-us/118428> ਅਤੇ <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481>।

13. ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਯੋਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦਿੱਖ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਪਰਕ ਅਨਲੌਕ ਰਾਹੀਂ; ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਐਡਮਿਨਾਂ ਨੂੰ; ਹੋਸਟਿੰਗ, ਲਾਗਇਨ, ਈਮੇਲ, ਮੋਬਾਈਲ ਢਾਂਚੇ, ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਭੁਗਤਾਨ, ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ; ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨੂੰ; ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸਲ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ Supabase, RevenueCat, Expo, Apple ਅਤੇ Google ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਪਰਕ ਜਾਂ ਫੋਟੋਆਂ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਆਮ ਮਕਸਦ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ AI ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਨੂੰ ਸੈਲਫੀਆਂ/ਫੋਟੋਆਂ ਨਹੀਂ ਭੇਜਦੇ; ਨਵੇਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੱਖਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ।

14. ਕੈਨੇਡਾ ਹੋਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ

Ek Haan ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਮੁੱਖ Supabase ਸਿਸਟਮ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਹੋਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਵੀ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੈਨੇਡਾ, ਅਮਰੀਕਾ, ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਕੈਨੇਡਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਕੈਨੇਡਾ ਹੋਸਟਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਨਹੀਂ ਕਿ ਸਾਰਾ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਬੈਕਅੱਪ ਸਿਰਫ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਰਹੇਗਾ।

15. ਸਹਾਇਤਾ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬੇਨਤੀਆਂ

ਧੋਖਾਧੜੀ, ਨਕਲੀ ਪਛਾਣ, ਤੰਗ-ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਜਾਂ ਖਰੀਦ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਅਸੀਂ ਸੁਨੇਹੇ, ਤਸਵੀਰਾਂ, ਸਕ੍ਰੀਨਸ਼ਾਟ, ਸਮੇਂ, ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਐਡਮਿਨ ਨੋਟ, ਜਾਂਚ ਨਤੀਜੇ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਦੇਸ਼ ਆਪਣੇ ਆਪ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ। ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਵੈਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸੀਮਿਤ ਰਿਕਾਰਡ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਨਾਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ; ਹਰ ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ ਬੇਸ਼ਰਤ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ। ਤੁਰੰਤ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

16. ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਨਿਯੰਤਰਣ

ਅਸੀਂ ਲਾਗੂਇਨ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਭੂਮਿਕਾ ਅਧਾਰਤ ਐਡਮਿਨ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਰਵਰ-ਪਾਸੇ ਪਹੁੰਚ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਟੋਰੇਜ, ਡਾਟਾ ਭੇਜਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੌਗ, ਸੀਮਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਘਟਨਾ-ਜਵਾਬ ਵਰਗੇ ਵਾਜਬ ਉਪਾਅ ਵਰਤਣ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਕੋਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਿਸਟਮ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ। ਸੈਲਫੀਆਂ, ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੰਮ ਲਈ ਸੀਮਿਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਰੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ। ਦੱਸੇ ਕੰਟਰੋਲ ਅਸਲ ਲਾਗੂ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਮਿਲਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ; ਇਹ ਨੀਤੀ ਅਧੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹੋਈ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੀ।

17. ਸੰਭਾਲ, ਮਿਟਾਉਣਾ ਅਤੇ ਬੈਕਅੱਪ

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾ, ਸਹਿਮਤੀ ਰਿਕਾਰਡ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸਹਾਇਤਾ, ਵਿੱਤੀ ਰਿਕਾਰਡ, ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਲਈ ਵਾਜਬ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਨੁਸਾਰ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਲੋੜ ਖਤਮ ਹੋਣ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਫੋਟੋਆਂ ਮਿਟਾਈਆਂ ਜਾਂ ਪਛਾਣ-ਰਹਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੀਮਿਤ ਵੈਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਭਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ। ਬੈਕਅੱਪ ਮਿਟਣ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਬਹਾਲੀ ਮਗਰੋਂ ਮਿਟੇ ਖਾਤੇ ਮੁੜ ਜਨਤਕ ਨਾ ਹੋਣ। ਅਸੀਂ ਹਰ ਬੈਕਅੱਪ ਤੁਰੰਤ ਮਿਟਣ ਜਾਂ ਹਰ ਰਿਕਾਰਡ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਰੱਖਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਸੱਦਾ/ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਲਾਂਚ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਰੱਖਣ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀ ਵੈਬ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ।

18. Pause, I Said Haan Forever ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ

ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ Pause ਕਰਨ ਨਾਲ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਦਿਖਣਾ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਘਟਦਾ ਹੈ; “I Said Haan Forever” ਵਿਆਹੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਪਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਮਿਟਣ। ਪੱਕਾ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣਾ ਵੱਖਰੀ ਬੇਨਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੀਮਿਤ ਸੰਭਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪੁਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਤੀਜੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਡਾਟਾ ਵੇਖਣ, ਸੋਧਣ, ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਐਪ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਕੰਟਰੋਲ ਜਾਂ info@ek-haan.com ਵਰਤੋ। Google Play ਲਈ ਬਾਹਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਮਿਟਾਉਣ ਨਾਲ Apple/Google Haan Club ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ; ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਕਦਮ ਅਪਣਾਓ।

19. ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਚੋਣਾਂ

ਥਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖਣ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ, ਸੋਧਣ, ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ, ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਮਿਟਾਉਣ, ਕੁਝ ਵਰਤੋਂ ਸੀਮਿਤ ਕਰਨ/ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਵਾਜਬ ਪਛਾਣ ਜਾਂਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਸੰਭਾਲ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਾਂਗੇ। ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ ਵੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੱਲੋਂ ਬਣੇ ਗੈਰ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

20. ਪ੍ਰਚਾਰ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਖਾਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਮਾਡਰੇਸ਼ਨ, ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰਚਾਰ ਈਮੇਲ ਲਾਗੂ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਅਨਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ; ਚੋਣਵੀਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਮੁੱਢਲੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਨਹੀਂ। ਐਪ ਡਿਵਾਈਸ ਇਜਾਜ਼ਤ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪੁਸ਼ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫ਼ੋਨ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਲਾਕ ਸਕ੍ਰੀਨ ਉੱਤੇ ਸੁਨੇਹਾ ਦਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ; Apple/Android ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਈਮੇਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪ੍ਰਚਾਰ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਸੰਬੰਧਤ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਦੇ।

21. ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਸੱਦੇ ਅਤੇ ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ

ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਸੱਦੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ ਲਈ ਅਸੀਂ ਈਮੇਲ, ਚੇਟਵਾ ਫ਼ੋਨ, ਦੱਸਿਆ ਦੇਸ਼, ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸੰਭਾਲਣ ਅਤੇ ਇਕੱਠ ਵੇਲੇ ਦੱਸੇ ਸੱਦੇ/ਲਾਂਚ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਚੇਟਵੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਲਈ ਉਚਿਤ ਇਜਾਜ਼ਤ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਮਨਸ਼ਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਲਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਰੱਖਣ ਦੀ ਹੈ, ਜਦ ਤੱਕ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਨਾ ਮੰਗੇ। ਉਡੀਕ-ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ।

22. ਕੁਕੀਜ਼, SDK ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਲਿੰਕ

ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਐਪ ਲਾਗਇਨ, ਖਰੀਦ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੈਸ਼ਨ ਤਕਨੀਕ ਅਤੇ SDK ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਸਲ SDK, ਕੁਕੀਜ਼, ਟ੍ਰੈਕਿੰਗ, ਇਸ਼ਤਿਹਾਰੀ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਐਪ/ਸਾਈਟ ਨਾਲ ਜਾਂਚਣੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਉੱਥੇ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰੀ ਟ੍ਰੈਕਿੰਗ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਵਿਕਰੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ। Instagram, WhatsApp, Apple ਅਤੇ Google ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਹਨ। ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ, ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ, ਚਿਹਰਾ-ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਨਵੀਂ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਜੋੜੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਚਿਤ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।

23. ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ

ਸੇਵਾ, ਡਾਟਾ ਵਰਤੋਂ, ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਬਦਲਣ ਉੱਤੇ ਇਹ ਨੀਤੀ ਸੋਧੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਵਰਜਨ ਐਪ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ ਲਿੰਕ ਉੱਤੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ; ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਹਿੰਦੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਰਜਨ ਇਕੋ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਮਲ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਹਨ। ਅਨੁਵਾਦ ਦਾ ਫਰਕ ਜਲਦੀ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ; ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ। ਸਵਾਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਬੇਨਤੀਆਂ: info@ek-haan.com। ਤੁਰੰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਖ਼ਤਰੇ ਲਈ ਐਪ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤੋ।